



Herzlich willkommen

Optimieren Sie Ihre
Unternehmenskommunikation:
Entdecken Sie die richtige Microsoft 365-
Anwendung und die Kraft der Integration
von Intranet und Microsoft Teams

Inhalt

- 1 Wer bin ich?
- 2 Kommunikation
- 3 Arten der Kommunikation
- 4 Wichtigkeit von Kommunikation in Unternehmen
- 5 Microsoft 365: Revolutioniert die Kommunikation in Unternehmen!
- 6 Zusammenfassung

Ferdi Lethen-Oellers

Senior Modern Workplace Consultant/ M365 Solution Architekt



+49 2561 /9303-718



flethen@amexus.com



“Vor dem Bildschirm
sitzt ein Mensch“



Kommunikation

Was ist Kommunikation?

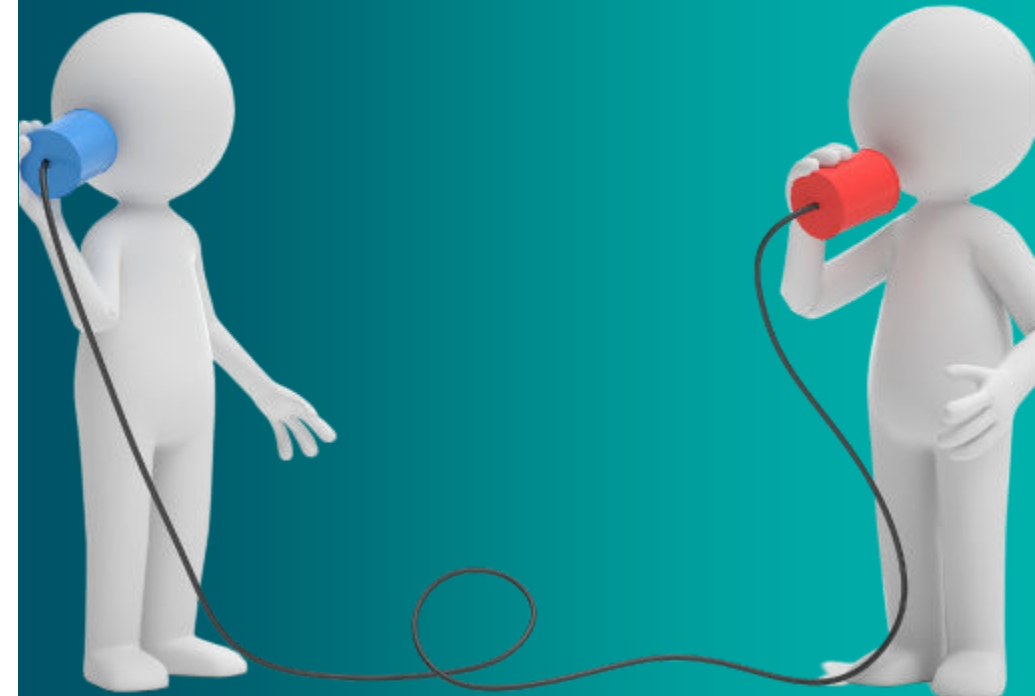
Definition

“Kommunikation bezeichnet den Austausch von Informationen mithilfe von Sprache, Bewegungen oder Zeichen zwischen einem Sender und einem oder mehreren Empfängern.“



Kommunikationsmodelle

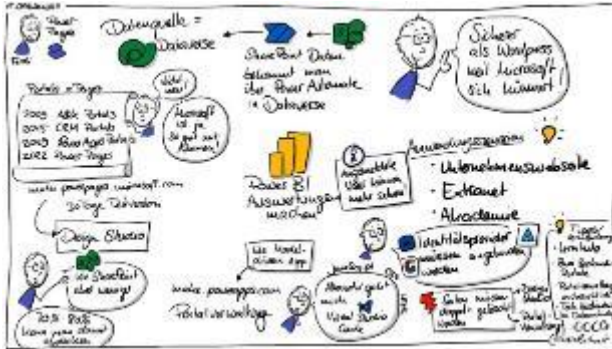
- Sender Empfänger Modell
- 4 Ohren Modell
- Eisbergmodell
- Organon Modell
- uvm.



Arten der Kommunikation

Welche Arten von Kommunikation gibt es in Unternehmen?

Arten der Kommunikation



Visuelle Kommunikation



Schriftliche Kommunikation



Verbale Kommunikation



Nonverbale Kommunikation



Digitale Kommunikation

Arten der Kommunikation

Unternehmensnews

Projektinformationen

Regelwerke

Meetings

Prozesse



Formell

Plausch am Telefon

Talk in der Kaffeeküche

Chat-Nachrichten



Informell

Wichtigkeit von Kommunikation

in Unternehmen

Wichtigkeit von Kommunikation

- Kommunikation beugt Konflikten vor
- Zusammenarbeit (abteilungsübergreifend) wird gestärkt
- Einarbeitung von neuen Mitarbeitern verkürzt
- Arbeitsklima wird verbessert
- Die Qualität steigt unternehmensweit
- Wir-Gefühl wird geschaffen

💡 Verbessern wird sich:

- Die Qualität der Arbeitsleistung
- Die Produktivität bei den Mitarbeitern
- Die Fluktuation von Mitarbeitern

Microsoft 365: Revolutioniert die Kommunikation in Unternehmen!

Live

LIVE



Zusammenfassung

inkl. Fazit und Tipps

Zusammenfassung

- ✓ Kommunikation gibt es in verschiedenen Arten
- ✓ Unternehmen profitieren enorm von einer guten internen Kommunikation
- ✓ Microsoft 365 bietet eine Vielzahl von Anwendungen
- ✓ Die Entscheidung der Anwendungen liegt beim Unternehmen
- ✓ Verschmelzung von formeller- und informeller Kommunikation ist ein Vorteil

WICHTIG  
Bitte kommunizieren Sie Ihre Entscheidung
zu den Mitarbeitern.



Danke

Pause