



Sage Business Partner
Platinum

2024
Winners
Circle

Sage

amexus®
Informationstechnik

Herzlich Willkommen

Mit virtuellen Assistenten,
künstlicher Intelligenz und
Microsoft Teams zu mehr
Produktivität

Copilot

Ihr täglicher KI-Begleiter



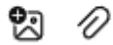
Online- und Offline-Marketingstrategien vergleichen

Wie setze ich mir erreichbare Ziele bei der Arbeit?

Helfen Sie mir, ein erfolgreiches Verkaufsgespräch vorzubereiten und zu schreiben



schreibe mir einen vortrag über virtuelle assistenten, Microsoft Copilot und Microsoft Teams in Verbindung mit der Sage 100



123/4000



GPT-4 GPT-4 Turbo

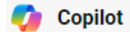


schreibe mir einen vortrag über virtuelle assistenten, Microsoft Copilot und Microsoft Teams in Verbindung mit der Sage 100



123/4000





Copilot

Vortrag: Virtuelle Assistenten, Microsoft Copilot und Microsoft Teams in Verbindung mit Sage 100

Guten Tag,

heute möchte ich über die Synergie zwischen virtuellen Assistenten, Microsoft Copilot, Microsoft Teams und der ERP-Software Sage 100 sprechen.

Virtuelle Assistenten: Die Helfer des digitalen Zeitalters Virtuelle Assistenten sind Softwarelösungen, die Aufgaben automatisieren und Nutzern bei alltäglichen Aktivitäten assistieren. Sie reichen von einfachen Chatbots bis hin zu komplexen Systemen, die mithilfe von Künstlicher Intelligenz (KI) lernen und sich anpassen [1](#) [2](#) [3](#).



Microsoft Copilot: Ihr täglicher KI-Begleiter Microsoft Copilot ist ein innovatives Produkt, das die Kraft der KI nutzt, um Produktivität zu steigern und Kreativität zu entfesseln. Es ist in Microsoft 365 integriert und bietet Unterstützung durch natürliche Sprachverarbeitung und maschinelles Lernen [4](#) [5](#) [6](#) [7](#).

Microsoft Teams: Effiziente Teamarbeit in der Cloud Microsoft Teams ist eine Plattform für Kommunikation und Zusammenarbeit, die es Teams ermöglicht, effizienter zu arbeiten. Es integriert Chats, Videokonferenzen, Dateifreigabe und mehr – alles an einem zentralen Ort [8](#) [9](#) [10](#).

Sage 100: Das ERP-System für den Mittelstand Sage 100 ist eine ERP-Software, die mittelständische Unternehmen bei der Verwaltung ihrer Geschäftsprozesse unterstützt. Von Finanzbuchhaltung über Warenwirtschaft bis hin zum Kundenmanagement bietet Sage 100 eine umfassende Lösung [11](#) [12](#) [13](#).

Integration und Synergie Die Integration von Microsoft Copilot und Microsoft Teams mit Sage 100 kann eine leistungsstarke Kombination für Unternehmen darstellen. Stellen Sie sich vor, Sie könnten mit einem virtuellen Assistenten in Teams kommunizieren, der direkt auf Daten aus Sage 100 zugreift, um Berichte zu erstellen, Analysen durchzuführen und Prozesse zu automatisieren. Dies würde nicht nur die Effizienz steigern, sondern auch die Entscheidungsfindung verbessern.

Zusammenfassend lässt sich sagen, dass die Kombination dieser Technologien Unternehmen dabei helfen kann, ihre digitale Transformation zu beschleunigen und einen Wettbewerbsvorteil zu erzielen.

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit.



Tobias Wurm



+49 2561 /9303-738



twurm@amexus.com



[Tobias Wurm | LinkedIn](#)



Inhalt

Was ist überhaupt Künstliche Intelligenz?

Was ist Microsoft Copilot und wie gehen wir damit um?

Demoszenarien / Live

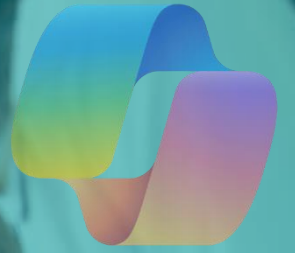
Grenzen / Hinweise

Zusammenfassung

Was ist Künstliche Intelligenz?

- Künstliche Intelligenz (KI) bezeichnet die Fähigkeit von Maschinen, Aufgaben auszuführen, die normalerweise menschliche Intelligenz erfordern.
- Dabei werden Datensätze genutzt, um Muster und Zusammenhänge zu erkennen und Entscheidungen zu treffen.
- KI umfasst zahlreiche Technologien, wie Machine Learning, Natural Language Processing, Robotik und Computer Vision.





Microsoft Copilot



Copilot

Ohne Lizenzkosten

- Copilot (ehem. Bing Chat) – copilot.microsoft.com
- Windows Copilot (folgt zeitnah für Deutschland) – unterstützt das Windows Betriebssystem

Mit Lizenzkosten

- Copilot für Microsoft 365 (in Anwendungen wie Teams, Outlook, Office)

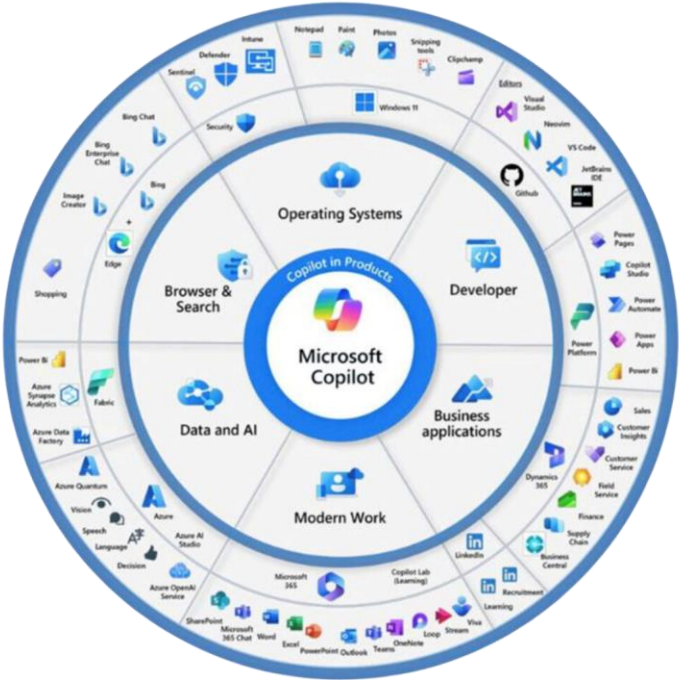
Copilot

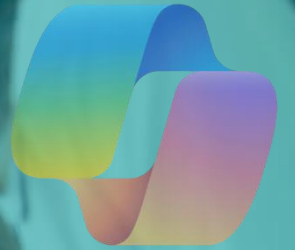
Basiert auf dem
trainierten LLM von
OpenAI

Ist ein Werkzeug, kein
Ersatz für den
Menschen

Integriert sich nahtlos
in die
Anwendungslandschaft
von Microsoft

Erfordert
verantwortungsvolle
und ethische Nutzung





Das Prompting



Prompt Engineering

Der Prompt

- Prompt = Benutzereingabe, die an ein Modell geschickt wird
- Erfordert Verständnis dafür, wie LLMs funktionieren
- Das Prompting ist wichtig, um Copilot effektiv zu nutzen

Wichtige Regeln

- Vertrauensvoller Umgang
- Gesunder Menschenverstand
- Bei Themenwechsel ein "neues Thema" eröffnen

Wichtige Tipps zum Prompting

- So viel Kontext wie möglich
- Verwenden Sie Trennzeichen (Komma, Punkt)
- Klare Definition der Aufgabe
- Definition der Zielgruppe
- Beschreibung der Perspektive

Wichtige Tipps zum Prompting

- Nie mit dem ersten Ergebnis zufrieden geben
- Bei Themenwechseln „neues Thema“ aufmachen
- Klarheit und Spezifität bei der Beschreibung von Zielen
- Relevanz und Aktualität bei der Bereitstellung von Quellen und Referenzen
- Vorsicht und Verantwortung bei der Bereitstellung von sensiblen oder vertraulichen Daten
- Aufmerksamkeit und kritisches Hinterfragen bei der Überprüfung der Ausgabe

Nutzung Expertensysteme



Szenario

Nutzung für Sage 100

Erstellung Artikelbeschreibung mit Copilot

copilot.microsoft.com - kostenfrei

- Grundlagen
- Stammdaten
 - Adressen
 - Kunden
 - Lieferanten
 - Lieferantenartikel
 - Mitarbeiter
 - Lohnarten
 - Ressourcen
 - Artikel**
 - Vertreter
 - Lager
 - Lagerplätze
 - Hausbanken
 - Kostenstellen
 - Kostenträger
- Gruppen und Grund
- Preise und Rabatte
- Schnelländerung
- Stammdatenlisten
- Projektverwaltung
- Webshop
- Verkauf
- Einkauf
- Lager
- Auswertungen
- Auskünfte
- Vertragsverwaltung
- Intrastat
- Administration

Artikelnummer	Artikelgruppe	Matchcode Artikel	Verteile	Hauptlieferant	Hauptlagerplatz	Basismengeinheit	Verkaufsmengeinheit	Verkauf	Beschaff...	Aktiv	Lagerbestand	Steuerklasse
00200050	030 Möbel & Wohnen	Stehleuchte (Favorit)		K200000	Haupt01:000	Stk Stück	Stk Stück	Ja	Ja	Ja	1.099,1	Normsatz
99100108	030 Möbel & Wohnen	Stehleuchte (Favorit)		K200000	Haupt01:000	Stk Stück	Stk Stück	Ja	Ja	Ja	0,1	Normsatz

Grundlagen Bezeichnung Eigenschaften und Lager Verkaufspreise Kundendetails Lieferantendetails Zubehör Stückliste Faktura Produktion Intrastat/ElektroG

Grundlagen

Artikelnummer* 99100108

Bezeichnung 1 g

Bezeichnung 2

Matchcode K

Artikelgruppe* 010 | Heimwerker

Basismengeinheit* Stk | Stück

Nachkommast. BME* 1

Details

Hersteller

H.-Artikelnummer

EAN-Nummer

Aktiv* Ja

Favorit* Ja

Vorlage* Nein

Erstatartikel

Verkauf

Verkauf* Ja

Preiseinheit VK* 1

Rabattgruppe

Verkaufsmengeinheit Stk | Stück

Nachkommast. VKME* 0

VKME enthält BME 1

Einheiten

Verpackungseinheit

VPME enthält VKME 1

Mengenberechnung

Grundpreiseinheit

Grundpreisbeis

BME enthält GrundME

Nrs. Kundeneinzelpreis* 2

Beschaffung

Beschaffung* Ja

Hauptlieferant K200000 | Italiano SpA, Cosenza (EU m. UstID, EUR)

Letzter Lieferant

Beschaffung in Tagen* 30

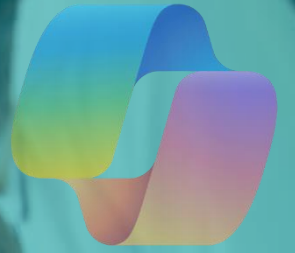
Letzter Einkaufspreis* 0,0000

Mittlerer Einkaufspreis* 0,0000

Memo

Der Artikel Stehleuchte hat bei dem Lieferanten Italiano SpA Staffrabatte.

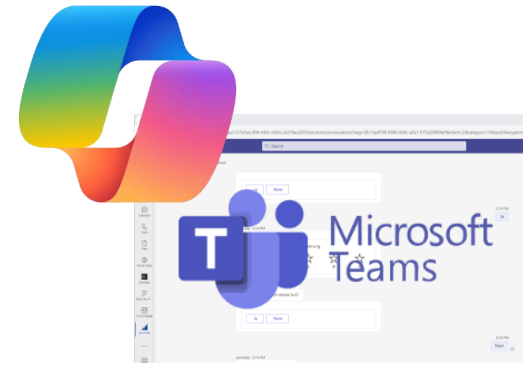
Verwerfen Speichern



Microsoft 365 Copilot



Das technische Szenario



Szenario

Nutzung für Sage 100, Copilot und Teams

Suchen von Rechnungen und Informationen

Zusammenfassungen

Präsentationen

Copilot für M365 - lizenzpflichtig

- Aktivität
 - Chat
 - Teams
 - Kalender
 - Anrufe
 - OneDrive
 - Copilot
 - Apps
- Chat**
- Copilot
 - Angeheftet
 - Lisa Lesend (Sie)
 - Zuletzt
 - Sandra Filser Entwurf
 - Tobias Wurm | amexus® 15:15
Abschließend benötige ich noch eine Präsen... Extern
 - Vorgeschlagen
 - Chatten Sie über Ihre Projekte
Mit Ihrem Team koordinieren
 - Sandra Filser
Sandra@derm365roestmeister.de
 - Ferdi Lethen-Oellers
Ferdi@derm365roestmeister.de
 - M365 Röstmeister
M365Rstmeister@derm365roestmeister.de
 - ferdi.leten
ferdi.leten@outlook.de

Tobias Wurm | amexus® Chat Dateien
twurm@amexus.com

Extern

Tobias Wurm | amexus® gehört einer Organisation an. Möglicherweise gibt es nachrichtenbezogene Richtlinien, die für den Chat gelten. Weitere Informationen

Tobias Wurm | amexus® (Extern) 15:12

TW Hi Lisa, kannst du mir bitte ein paar Informationen zu unseren Kunden, Artikeln und Rechnungen raussuchen?

15:13

Hallo Tobias, klar, das kann ich gerne machen - welche Informationen brauchst du?

Tobias Wurm | amexus® (Extern) 15:14

TW Hauptsächlich geht es mir um den Kunden Franz Arber und die Sonnenschirme, die wir angeboten und berechnet haben

15:15

Okay suche ich dir raus

Tobias Wurm | amexus® (Extern) 15:15

TW Abschließend benötige ich noch eine Präsentation zu unserem Artikel Camcorder mit der Nummer 4711

Nachricht eingeben

! GIF 🗨️ 📎

Halten Sie sich auf dem Laufenden. Aktivieren Sie Desktopbenachrichtigungen.

Aktivieren

Neuer Chat



Copilot

Für Microsoft 365

Hilfe beim Schreiben

Schreibe eine E-Mail an mein Team über unsere Top-Prioritäten im nächsten Quartal auf Basis von **Datei**

Auf diese Besprechung vorbereiten

Hilfe bei der Vorbereitung auf eine **Besprechung**

Ideen generieren

Listen Sie Ideen für ein unterhaltsames Remote-Teambuilding auf.

Neuigkeiten

Was gibt es Neues von der **Person**, geordnet nach E-Mails, Chats und Dateien?

Hilfe beim Schreiben

Schreibe eine E-Mail an mein Team über unsere Top-Prioritäten im nächsten Quartal auf Basis von **Datei**

Ihre Aufgaben nachverfolgen

Was sollte ich aufgrund der E-Mails der letzten Woche auf dem Radar haben?

OK, womit kann ich helfen? Probieren Sie eines der Beispiele aus, oder geben Sie Ihre eigene Eingabeaufforderung ein.

Eingabeaufforderungen anzeigen

Stellen Sie eine geschäftliche Frage, oder verwenden Sie /, um auf Personen, Dateien und mehr zu verweisen



LIVE



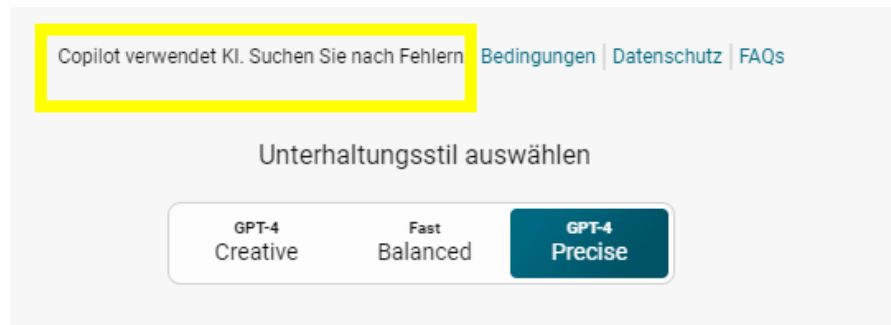


Nützlicher Hinweis



Hinweise und Grenzen Copilot & Urheberrecht

- [Microsoft Ankündigung "Copyrigh Commitment for Customer"](#)
- [EU AI ACT](#)
- KI gestützte Systeme liefern immer nur Wahrscheinlichkeiten





Zusammenfassung

Zusammenfassung

- Copilot gibt es in vielen verschiedenen Varianten
- Mit Copilot (ehemals Bing Chat) gibt es eine kostenfreie Variante
- Nehmen Sie Ihre Mitarbeiter mit und verbieten Sie es nicht
- Das richtige Prompting ist ein wesentlicher Faktor
- Der sensible Umgang ist entscheidend



Danke
