

Beauftragung amexus Informationstechnik GmbH & Co. KG

SharePoint Soforthilfe

Die SharePoint Soforthilfe erfolgt ohne Vertragslaufzeit und ohne eine langfristige Bindung. Es handelt sich um eine Einmalzahlung.

Hiermit beauftragen wir die amexus Informationstechnik GmbH & Co. KG mit der Remote-Dienstleistung „SharePoint Soforthilfe“:

Firma:

Vollständiger Firmenname

Adresse:

Vollständige Adresse

Ansprechpartner:

Bevollmächtigter Ansprechpartner aus der IT-Abteilung oder aus dem Einkauf

E-Mail:

Telefon:

Abrechnung

Der Stundensatz für die SharePoint Soforthilfe beträgt 190,- Euro während der normalen Geschäftszeiten*. Die Abrechnung erfolgt pro angefangener Stunde. Für die Soforthilfe werden maximal 2 Stunden angesetzt. Sollten sich daraus Mehraufwände ergeben, so werden diese vorab mit dem Kunden abgestimmt.

Leistungserbringung

Die SharePoint Soforthilfe wird grundsätzlich remote erbracht. In einer Remotesitzung erfolgt die Fehleranalyse Ihrer SharePoint Umgebung durch einen unserer Consultants aus dem Professional Service. Im Anschluss daran erhalten Sie das Ergebnis unserer Analyse sowie das Lösungsziel per E-Mail. Erst nach der schriftlichen Einverständniserklärung durch den Auftraggeber erfolgt das Troubleshooting.

Erklärung des Kunden und Einwilligung

Wir versichern die Richtigkeit der hier gemachten Angaben und bestätigen den Auftrag unter Anerkennung der veröffentlichten allgemeinen Geschäftsbedingungen der amexus Informationstechnik GmbH & Co. KG:

<https://www.amexus.com/agb/Documents/agb2002.pdf>

Beauftragung:

Bitte senden Sie den Auftrag per E-Mail an support@amexus.com oder als Fax an +49 2561 9303-30

Ort, Datum:

Auftraggeber:

(Unterschrift, Firmenstempel)

Tipp

Stellen Sie den Betrieb Ihrer SharePoint Umgebung und die damit verknüpften Geschäftsprozesse sicher und beugen Sie Ausfallzeiten damit vor. Mit unseren SharePoint Support Paketen sichern Sie sich fest definierte Reaktionszeiten durch unser erfahrenes Support Team aus dem Professional Service.