



Herzlich willkommen

Microsoft Copilot: Ihr digitaler Co-Pilot, der nicht fliegt – Einführung & Kommunikationsstrategien für Unternehmen



Wer bin ich?



Ferdi Lethen-Oellers

M365 Solution Architect / Senior Modern Workplace Consultant



amexus Informationstechnik GmbH & Co. KG
Von-Braun-Str. 34
48683 Ahaus



+49 2561 /9303-718



flethen@amexus.com



“Vor dem Bildschirm
sitzt ein Mensch”



Microsoft Copilot



Copilot

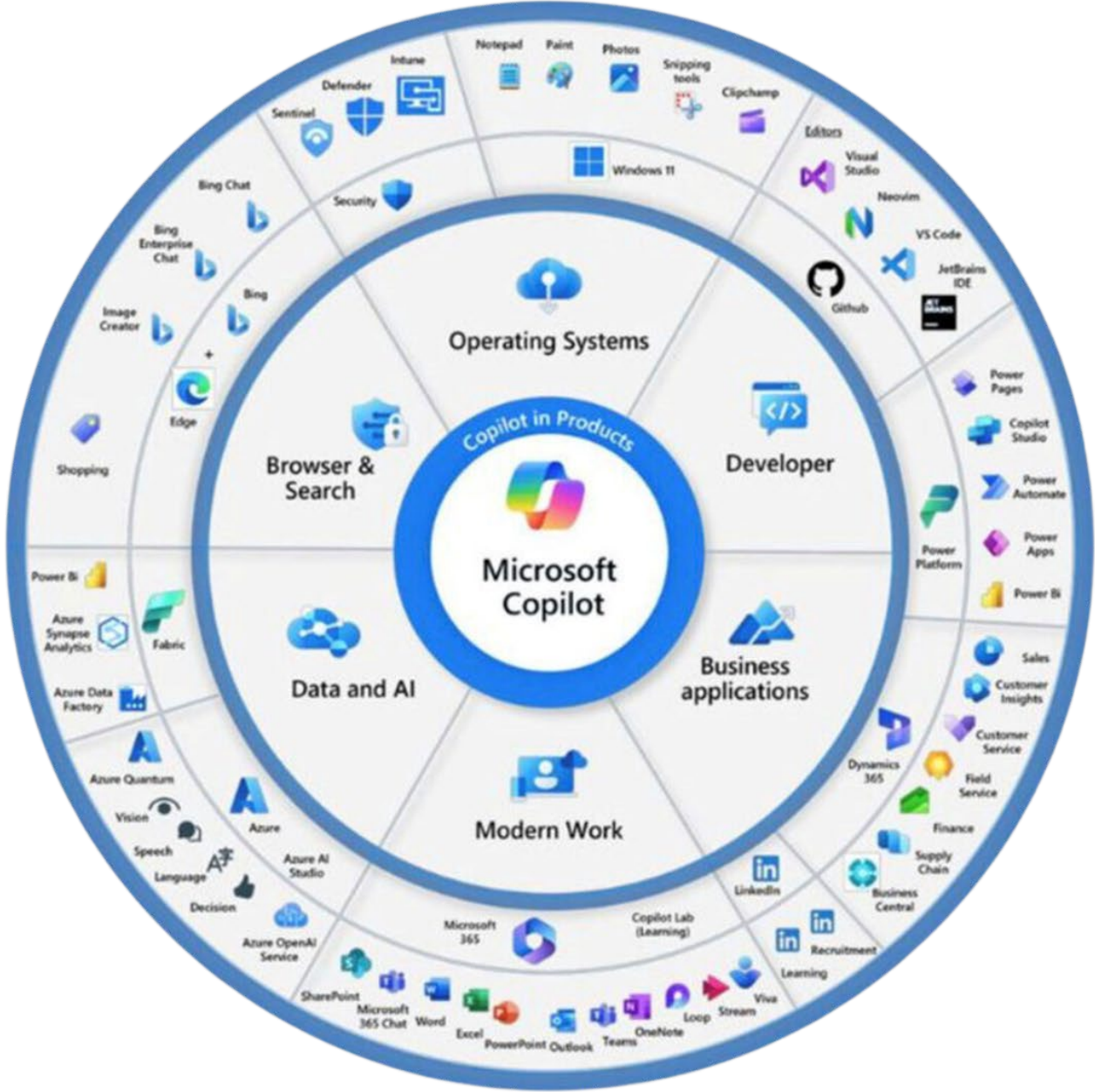
Ohne Lizenzkosten

- Copilot (ehem. Bing Chat)
- Windows Copilot (folgt zeitnah für Deutschland) – unterstützt das Windows Betriebssystem

Copilot

- Basiert auf dem trainierten LLM von OpenAI
- Ist ein Werkzeug, kein Ersatz für den Menschen
- Integriert sich nahtlos in die Anwendungslandschaft von Microsoft
- Erfordert verantwortungsvolle und ethische Nutzung

Copilot





Das Prompting



Prompt Engineering

Der Prompt

- Prompt = Benutzereingabe, die an ein Modell geschickt wird
- Es gibt sogenannte Rollen: System, User und Assistant (KI)
- Erfordert Verständnis dafür, wie LLMs funktionieren
- Das Prompting ist wichtig, um Copilot effektiv zu nutzen

Wichtige Regel

- Vertrauensvoller Umgang
- Gesunder Menschenverstand
- Bei Themenwechsel ein "neues Thema" eröffnen

Wichtige Tipps zum Prompting

- So viel Kontext wie möglich
- Verwenden Sie Trennzeichen (Komma, Punkt)
- Klare Definition der Aufgabe
- Definition der Zielgruppe
- Beschreibung der Perspektive

Wichtige Tipps zum Prompting

- Nie mit dem ersten Ergebnis zufrieden geben
- Bei Themenwechseln „neues Thema“ aufmachen
- Klarheit und Spezifität bei der Beschreibung von Zielen
- Relevanz und Aktualität bei der Bereitstellung von Quellen und Referenzen
- Vorsicht und Verantwortung bei der Bereitstellung von sensiblen oder vertraulichen Daten
- Aufmerksamkeit und kritisches Hinterfragen bei der Überprüfung der Ausgabe



Microsoft 365 Copilot

Live

LIVE

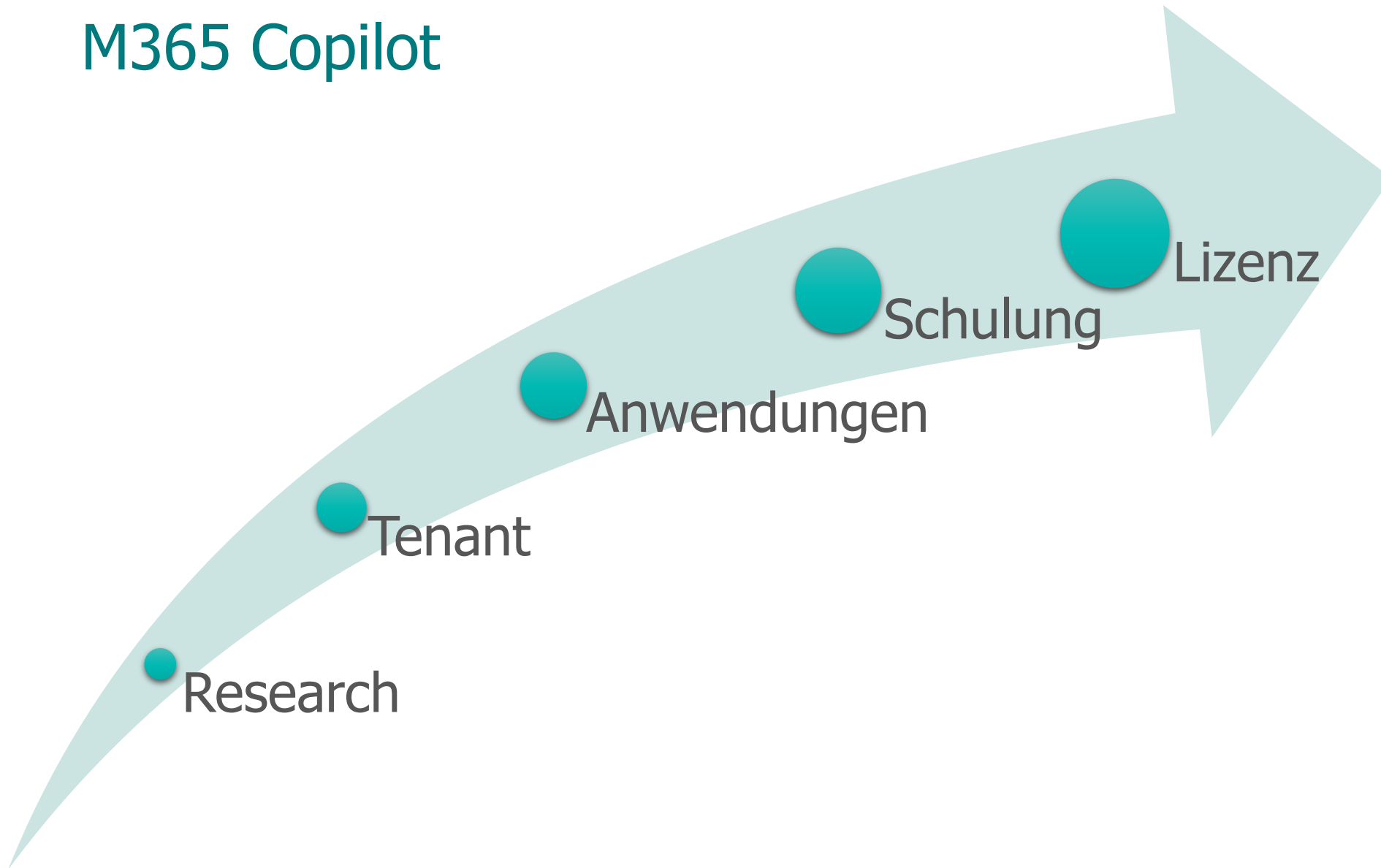




Vorbereitung auf M365 Copilot

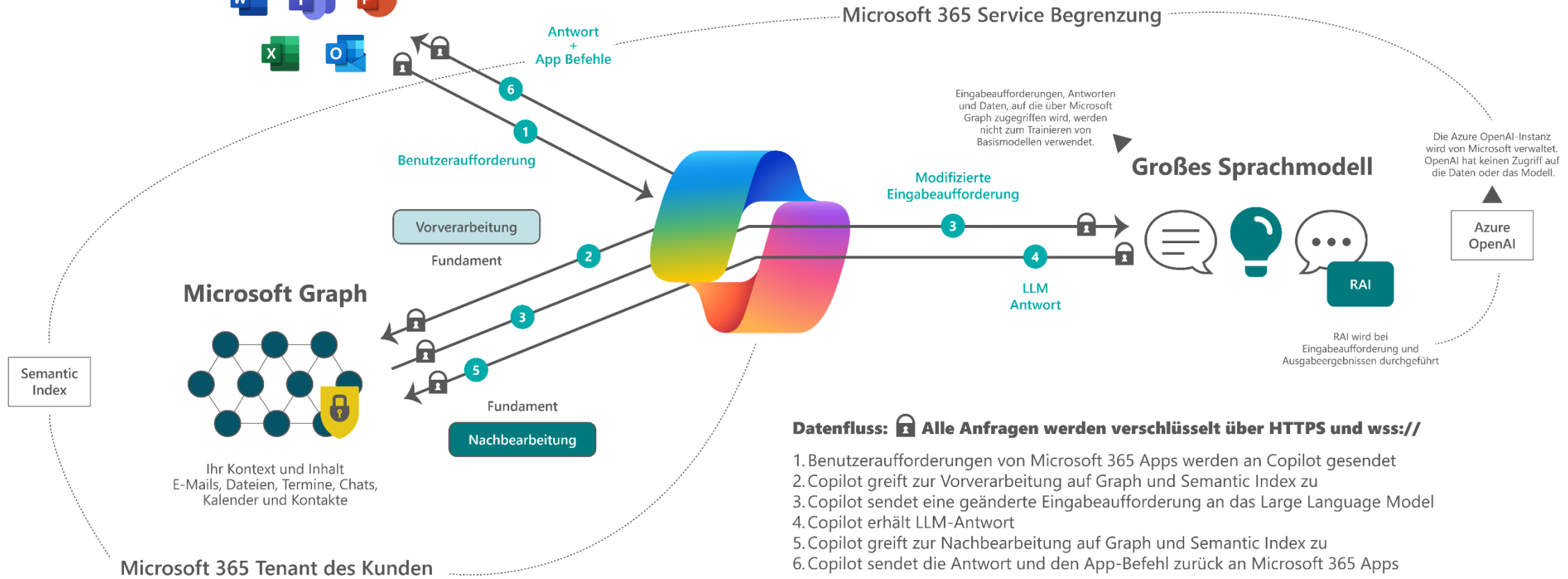
inkl. Fazit und Tipps

M365 Copilot



M365 Copilot

Microsoft 365 Apps



M365 Copilot

Vorbereitung des Microsoft 365 Tenant

- **Cloud:** Liegen meine Daten in der Cloud?
- **Zugriff:** Wer hat Zugriff auf die einzelnen SharePoint Online oder OneDrive?
- **Datenzugriff:** Hat wirklich jeder nur auf die für ihn relevanten Daten Zugriff?
- **Adminrechte:** Haben Benutzeraccounts (User) Admin-Berechtigungen?
- Wird das „Least Privilege Prinzip“ eingehalten?
- **Security:** Sind unterstützende Funktionen, wie Data Loss Prevention und Labeling aktiviert?
- **Microsoft Graph:** Ist Microsoft Graph im Tenant aktiv?

M365 Copilot

- **Office:** Um die Copilot-Funktionen in Word, PowerPoint und Excel zu nutzen, müssen als Office-Version „Microsoft 365 Apps for Enterprise“ ausgerollt sein
- **Outlook:** Damit Copilot bei Outlook funktioniert, muss die neuste Outlook-Version installiert sein. Aktuell ist „Try the new Outlook“ zu aktivieren

M365 Copilot

- **Anwendungsfälle identifizieren:** Zur Steigerung der Akzeptanz innovativer Technologien ist es hilfreich, spezifische Szenarien zu erkennen, in denen der M365 Copilot als Unterstützung dient
- **Effektives Prompting:** Nutzer müssen geschult werden, um den M365 Copilot durch deutliche und genaue Befehle, die das System adäquat umsetzen kann, optimal zu verwenden
- **Vorbereitung des Support-Teams:** Rüsten Sie Ihr Kundendienst-Team für eine Zunahme an KI/Copilot-bezogenen Anfragen
- **Leitfäden** zur Verfügung stellen: Gewährleisten Sie die Bereitstellung von Handbüchern und Videomaterialien an einem zentralen Ort, um den Nutzern ständigen Zugang zu ermöglichen
- **Ethische Einsatzrichtlinien** für KI: Entwickeln Sie Vorgaben für die Nutzung und ethische Leitplanken, um den Fehlgebrauch der M365 Copilot-Funktionen zu unterbinden
- **Early Adopter** einrichten: Formulieren Sie Richtlinien für den Gebrauch und ethische Beschränkungen, um den Missbrauch der M365 Copilot-Features zu vermeiden

M365 Copilot

- Wie viele Mitarbeiter sollen Lizenziert werden
- **Beschaffung** der Lizenz
- **Zuweisen** der Lizenzen

Lizenzierung



Ausblick

Folgende Lizenzen sind aktuell verfügbar (Limit von 300 Lizenzen ist gefallen):

Microsoft 365 Business und Standard

1-299 User: 30 Euro pro Monat pro User

Microsoft E3 und E5 // A3-A5

30 Euro pro Monat pro User und keine User-Limitierungen

Copilot Pro

Für Consumer / Einzel-User über Microsoft 365 Personal- und Family-Abonnement Office, aber ohne Teams:

20 Euro pro Monat pro User zusätzlich

Security Copilot

Ca. 2880 € / Monat / 35040€/Jahr

Wichtig:

Bei den Business Lizenzen gibt es aktuell nur die Möglichkeit der Jahresgebührrzahlung



Nützlicher Hinweis



Copilot

Microsoft Ankündigung "Copyright Commitment for Customer"

EU AI ACT



Zusammenfassung

Zusammenfassung

- Copilot gibt es in vielen verschiedenen Varianten
- Mit Copilot (ehemals Bing Chat) gibt es eine kostenfreie Variante
- Nehmen Sie Ihre Mitarbeiter mit und verbieten Sie es nicht
- Das richtige Prompting ist ein wesentlicher Faktor
- Der sensible Umgang ist entscheidend



Danke
