

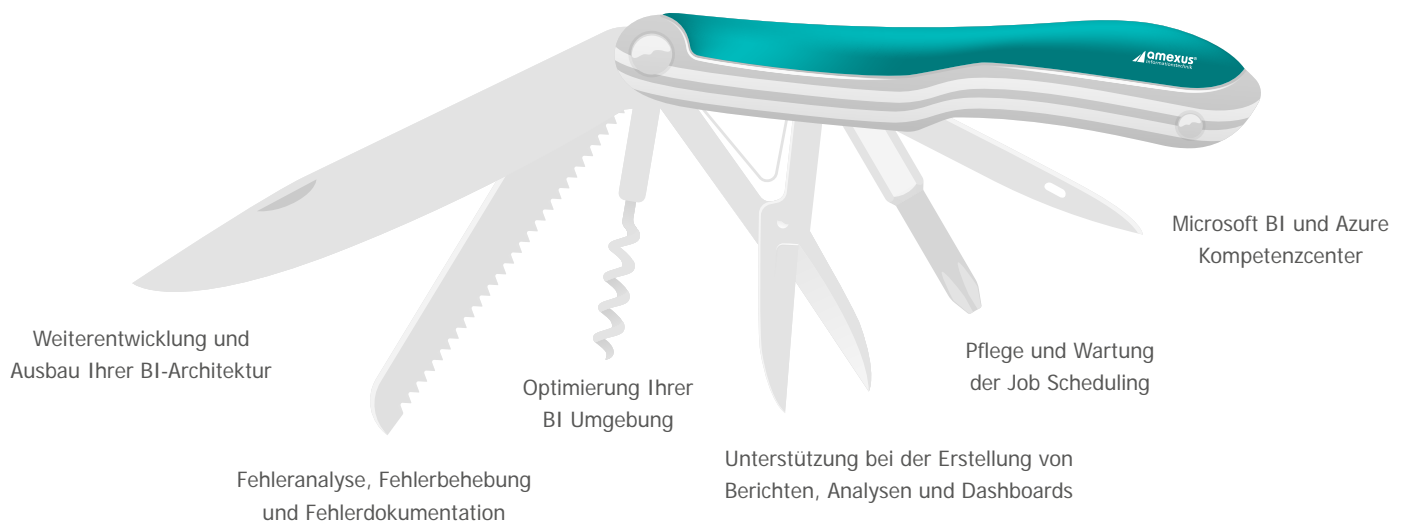
**Business Intelligence Managed Service –
Entlastung schafft Fokussierung**

Freude an Daten



728.36	
25259.26	
645.17	
6263.39	
5803.45	23.
2439.03	4.5
1745.58	9.16
851.34	5.91
1412.97	8.43

Business Intelligence (BI) Managed Service – Entlastung schafft Fokussierung



Warum?

Managed Service ist im Bereich komplexer Business Intelligence (BI)-Architekturen immer unverzichtbarer für Unternehmen. Verfügbarkeit, Handhabbarkeit und Verlässlichkeit der BI-Anwendungen sind für Ihre Fach- und IT Abteilungen unverzichtbar.

Ihre Vorteile

- Bekämpfen Sie Ihren Fachkräftemangel
- Schaffen Sie Zeit für Ihre Kernaufgaben
- Erreichen Sie mehr Digitalisierung
- Schaffen Sie Transparenz
- Verbessern Sie Ihre IT-Sicherheit
- Garantieren Sie Hochverfügbarkeit
- Verstehen Sie Ihr Unternehmen besser



„Profitieren Sie gerade beim Applikationsmanagement im Bereich Managed Service von unserer langjährigen Erfahrung und unserem technischen Wissen innerhalb des gesamten Microsoft BI-Lösungsportfolios.“

Dennis Hoffstädte – Geschäftsbereichsleiter BI/BA

Unser Ansatz

Entdecken Sie eine Partnerschaft, mit der Sie heute und Morgen mehr erreichen können – für Ihre Kunden, Mitarbeiter und Ihr Unternehmen!

Sind Sie bereit loszulegen?

Nutzen Sie unsere SLA-basierenden, dezidierten Managed Service Leistungen zur Unterstützung Ihrer Microsoft BI-Applikationslandschaft und übertragen Sie uns die Gewährleistung Ihres IT-Betriebs im Bereich Business Intelligence und Analytics. Dedizierte Servicemanager betreuen Sie über die gesamte Laufzeit und runden das Thema für Sie ab.



Praxistipp:

Damit ein SLA wirklich funktionieren kann, sollten Sie im ersten Schritt eine Bestandsaufnahme Ihrer Prozesse machen. Das betrifft zum einen, wie Prozesse von Ihnen zum Provider gestaltet werden müssen. Zum anderen sollten Sie beachten, wie Prozesse zu Ihnen zurücklaufen müssen, um von Ihnen verarbeitet werden zu können.

Das Thema ist interessant für Sie? So nähern Sie sich dem Thema

1

Lesen Sie unser Whitepaper „Business Intelligence als Managed Service - Transformationsbeschleuniger oder Rohrkrepierer in der Digitalisierung?“



2

Ermitteln Sie Ihren Bedarf mit unserer kostenlosen Checkliste



3

Machen Sie mit uns den kostenfreien BI Managed Service „Readiness-Test“



4

Haben Sie Fragen? Dann nutzen Sie unsere Erfahrung. Wir freuen uns auf Ihren Anruf!



Carsten Rüsing
+49 2561/9303-842

Unsere Extrameile für Sie! Bestimmen Sie jetzt schon Ihren Bedarf mit unserer Checkliste.

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Beratung Ihrer internen Fach- und IT-Abteilungen | <input type="checkbox"/> Update der Lizenz und Installation der Clients |
| <input type="checkbox"/> Schnittstelle zu Software Lieferanten | <input type="checkbox"/> Wechsel der Passwörter für Ihre Benutzer |
| <input type="checkbox"/> Tuning und Optimierung der Software Konfigurationen | <input type="checkbox"/> Maintenance/Betreuung der gesamten Microsoft BI-Applikationslandschaft |
| <input type="checkbox"/> Starten und Stoppen der Dienste bei Bedarf und Kontrolle der Anwendungs-Log-Dateien | <input type="checkbox"/> Benutzerverwaltung, wie Vergabe von Datei-Rechten, Anlegen von Benutzern / Benutzergruppen, Datenbank-Zugängen, Servern |
| <input type="checkbox"/> Fehlersuche, Behebung von Fehlern und Management, Test und Einspielen von Software Hotfixes | <input type="checkbox"/> Entwicklung, Pflege und Wartung des Job-Scheduling und Kontrolle der täglichen Lade-Jobs und Starten abgebrochener Jobs |
| <input type="checkbox"/> Deployment der Programme zwischen Ihren Umgebungen Entwicklung, Test und Produktion | <input type="checkbox"/> Koordination und Durchführung eines Server-Failovers nach schwerwiegenden Störungen oder zu Wartungszwecken |
| <input type="checkbox"/> Überwachung Ihrer Server bezüglich Auslastung der Plattenkapazität, Schwellenwerte etc. | <input type="checkbox"/> Aufräumen der Temp-Verzeichnisse von nicht mehr genutzten Dateien und Verzeichnissen |

BI Managed Service ist Vertrauenssache!

