

Microsoft 365 als Fundament: sichere Prozessdigitalisierung in der Cloud als Produktivitätstreiber

www.amexus.com



Kevin Stein
M365 Consultant

+49 2561 /9303-880
kstein@amexus.com



Maximilian Oettigmann
E-Commerce & M365 Consultant

+49 2561 /9303-823
moettigmann@amexus.com

Agenda

Begrüßung

Warum ist M365 die ideale Basis für moderne Arbeitswelten

Security und Compliance als wichtiger Bestandteil

Prozessdigitalisierung mit M365 und Zusammenspiel der Tools Power Platform, SharePoint und Teams

Effizienzgewinne durch standardisierte und automatisierte Prozesse

Take Aways

Warum ist M365 die ideale Basis für moderne Arbeitswelten

Moderne Arbeitsumgebung

Zielzustand für flexible, vernetzte und sichere Zusammenarbeit

01

Flexibles Arbeiten

Orts- und zeitunabhängig arbeiten – ohne Brüche in Kommunikation und Zugriff.

02

Zentrale Datenbasis

Strukturierte Informationen statt verteilter Dateien, Listen und Insellösungen.

03

Digitale Prozesse

Abläufe standardisieren, automatisieren und transparent nachvollziehen.

04

Nahtlose Zusammenarbeit

Teams, Abteilungen und Standorte arbeiten auf einer gemeinsamen Basis.

05

Security & Compliance

Sicherer Umgang mit Daten als Voraussetzung für vertrauensvolle Digitalisierung.

06

Zukunftssicher

Skalierbare Plattform für Automatisierung, KI und kontinuierliche Weiterentwicklung.

Warum Microsoft 365?

Integriertes Ökosystem statt einzelner Tool-Silos

01

Integriertes Ökosystem

Einheitliche Benutzererfahrung über Anwendungen und Arbeitskontexte hinweg.

03

Nahtlose Integration

Teams, SharePoint, OneDrive und Power Platform greifen als Bausteine ineinander.

02

Zentrale Arbeitsbasis

Ein Ort für Dateien, Kommunikation, Abstimmungen und Prozessinformationen.

04

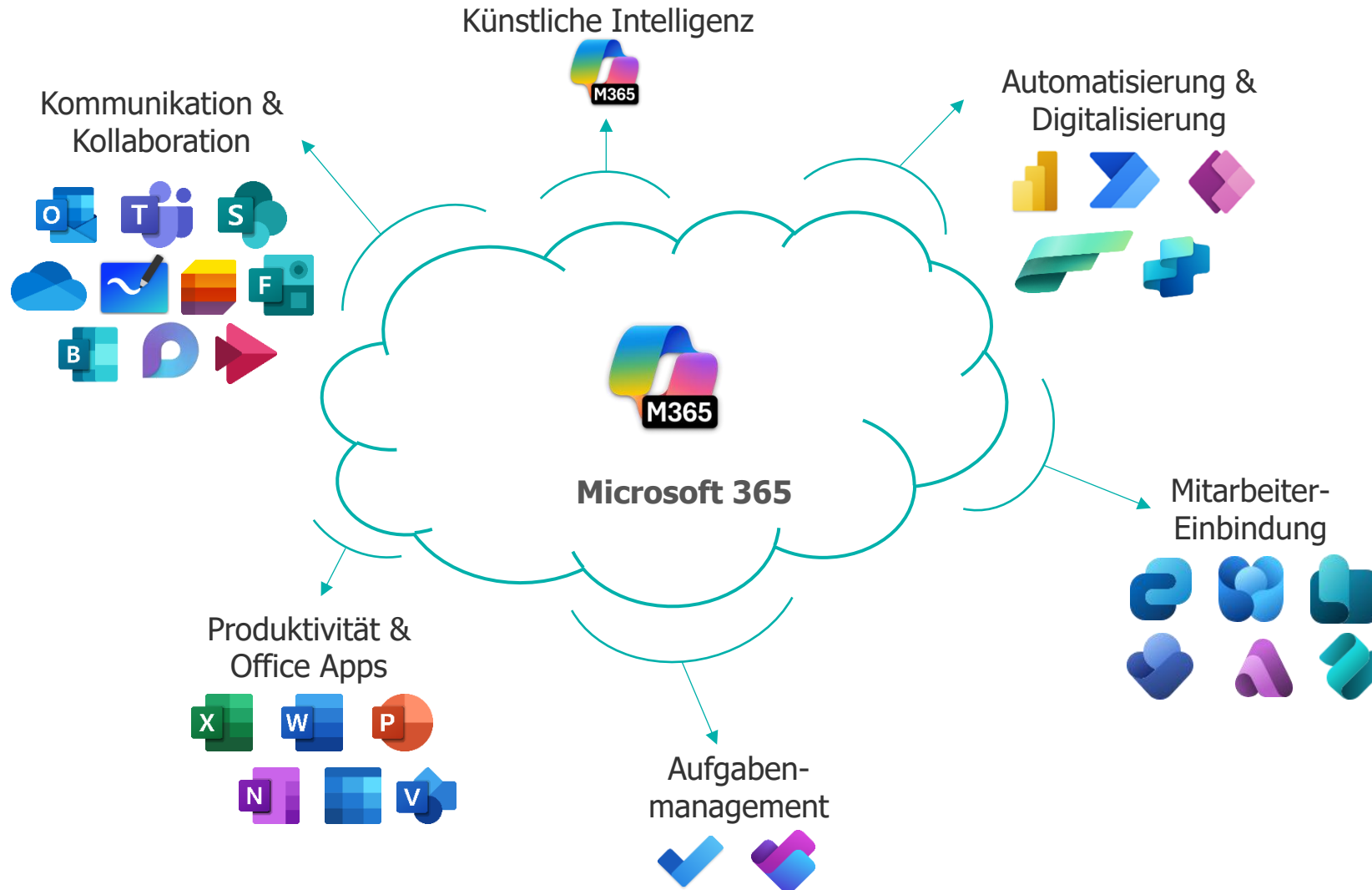
Skalierbarkeit

Vom einfachen Use Case bis zum unternehmensweiten End-to-End-Prozess.

**Microsoft
365**
eine Plattform

Kernaussage: M365 verbindet Zusammenarbeit, Daten und Prozesse in einer steuerbaren Plattform.

M365 Ökosystem



Mehrwert für Unternehmen

01

Effizienzsteigerung

Automatisierung reduziert manuelle Tätigkeiten und Fehlerquellen.

02

Produktivität & Zusammenarbeit

Echtzeitkollaboration vereinfacht Abstimmungen, Dokumente und Kommunikation.

03

Flexibilität & Mobilität

Cloudbasierter Zugriff unterstützt mobiles und hybrides Arbeiten.

04

Security & Compliance

Defender, DLP, MFA und rollenbasierter Zugriff schaffen Vertrauen.

05

Kosteneffizienz

Weniger eigene Infrastruktur und Wartung – mehr planbarer Cloud-Aufwand.

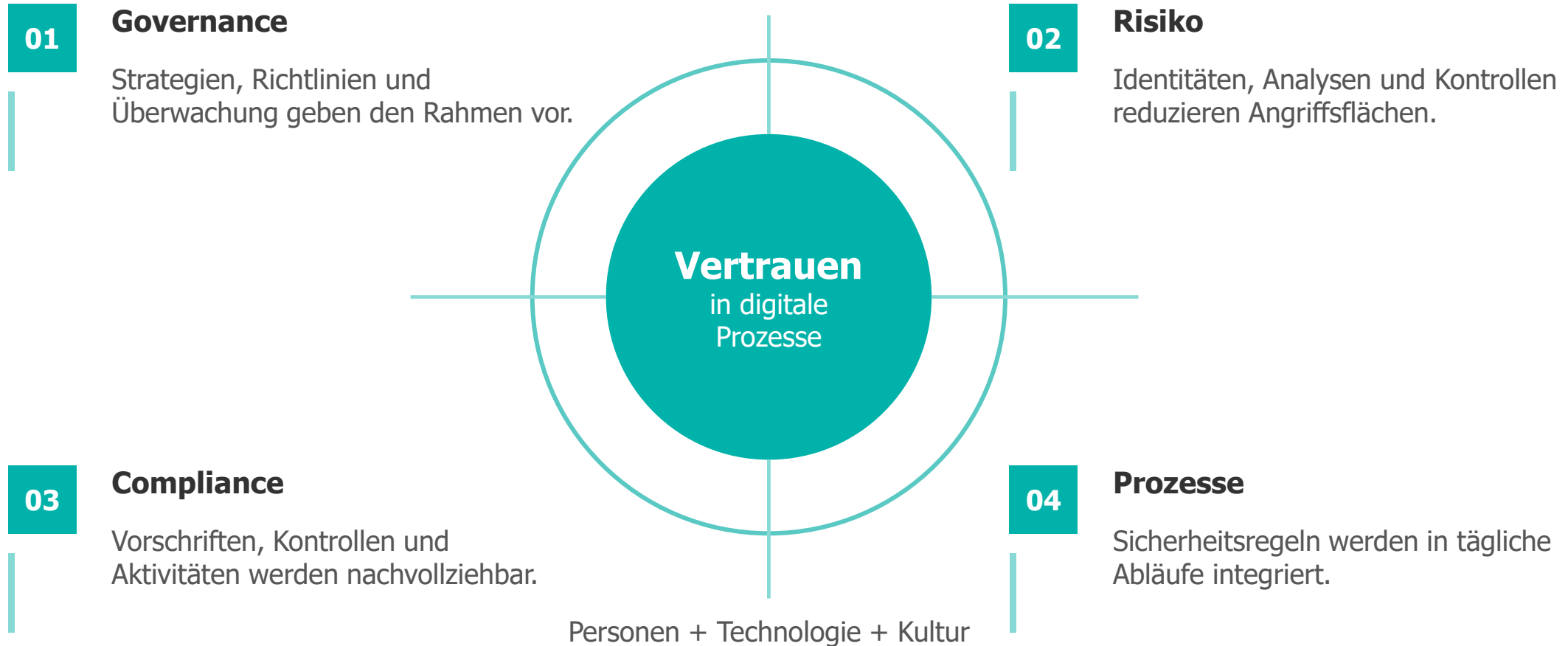
06

Zukunftssicherheit

Regelmäßige Updates, Integration und Erweiterbarkeit sichern langfristigen Nutzen.

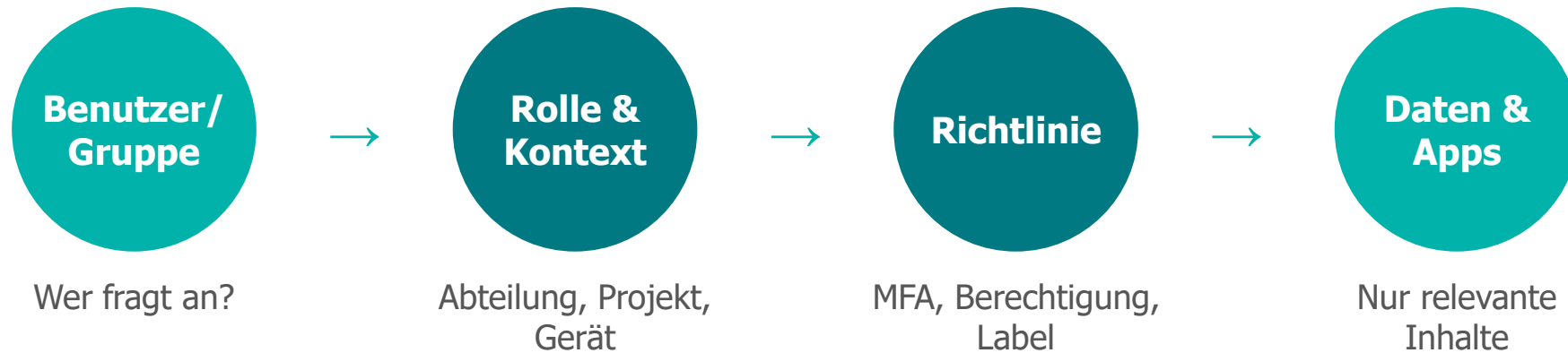
Security und Compliance als wichtiger Bestandteil

Security & Compliance als Vertrauensbasis



Zugriff nur auf das, was relevant ist

Rollen und Kontext steuern den Zugriff – einheitlich über Microsoft 365.



Prinzip: Jeder Benutzer sieht nur die Informationen, die für seine Rolle und Situation bestimmt sind.

01

HR-Daten

Nur HR und berechtigte Führungskräfte sehen sensible Personaldaten.

02

Power BI

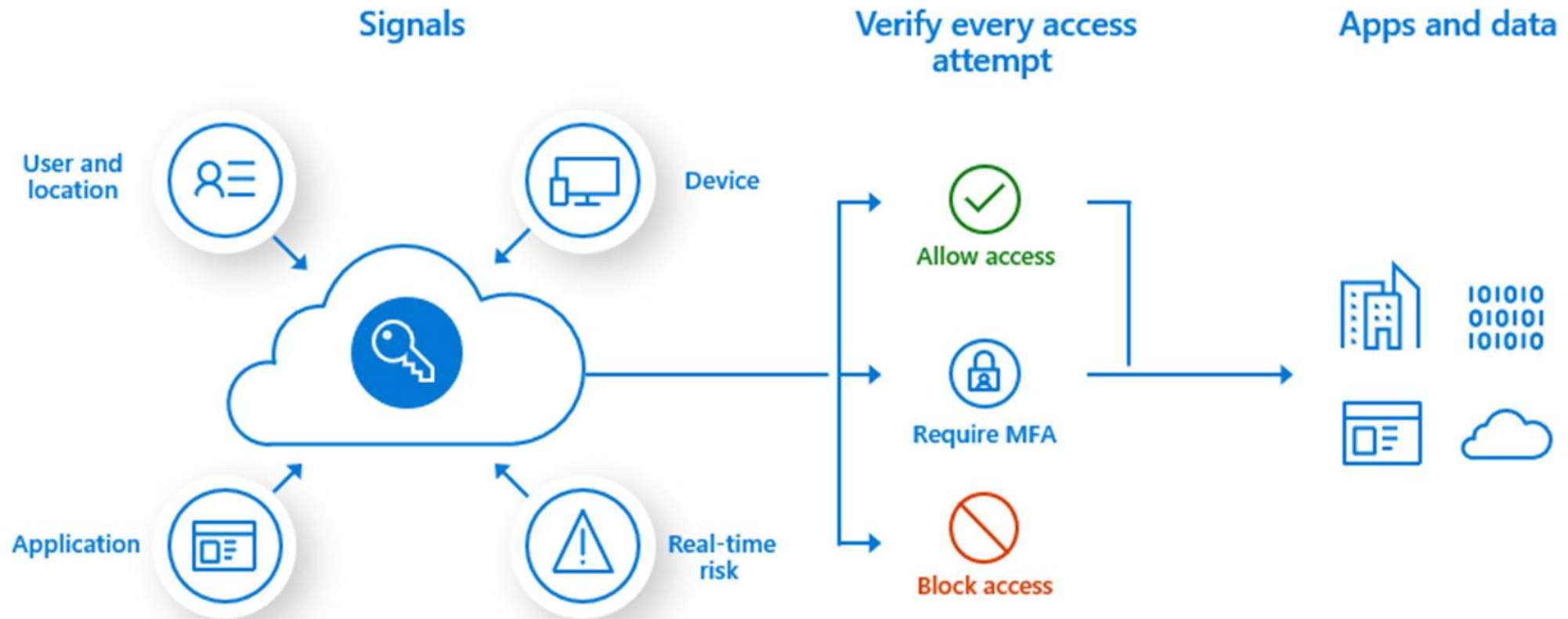
Berichte zeigen nur Kennzahlen, für die der Benutzer berechtigt ist.

03

Dokumente

Freigaben erfolgen gezielt, zeitlich begrenzt und nachvollziehbar.

Identität und Zugriff: Zero-Trust-Ansatz



Passwörter allein reichen nicht mehr aus.

MFA und Conditional Access verhindert, dass gestohlene Zugangsdaten direkt zu einem Sicherheitsvorfall führen – und sind dadurch sehr effektive Schutzmaßnahmen.

Security integriert in Prozesse

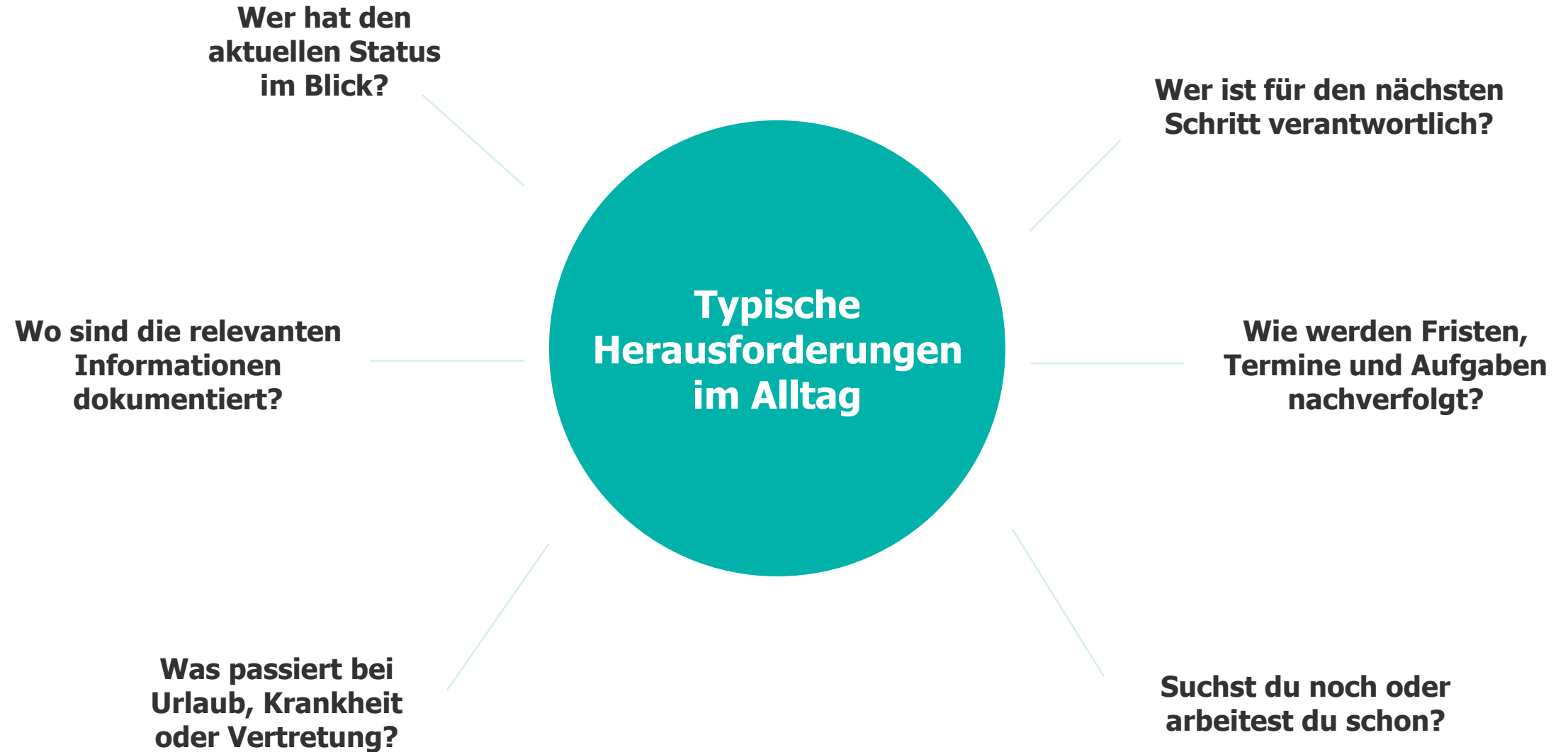
Sicherheitsregeln laufen im Hintergrund mit – ohne zusätzlichen Medienbruch.



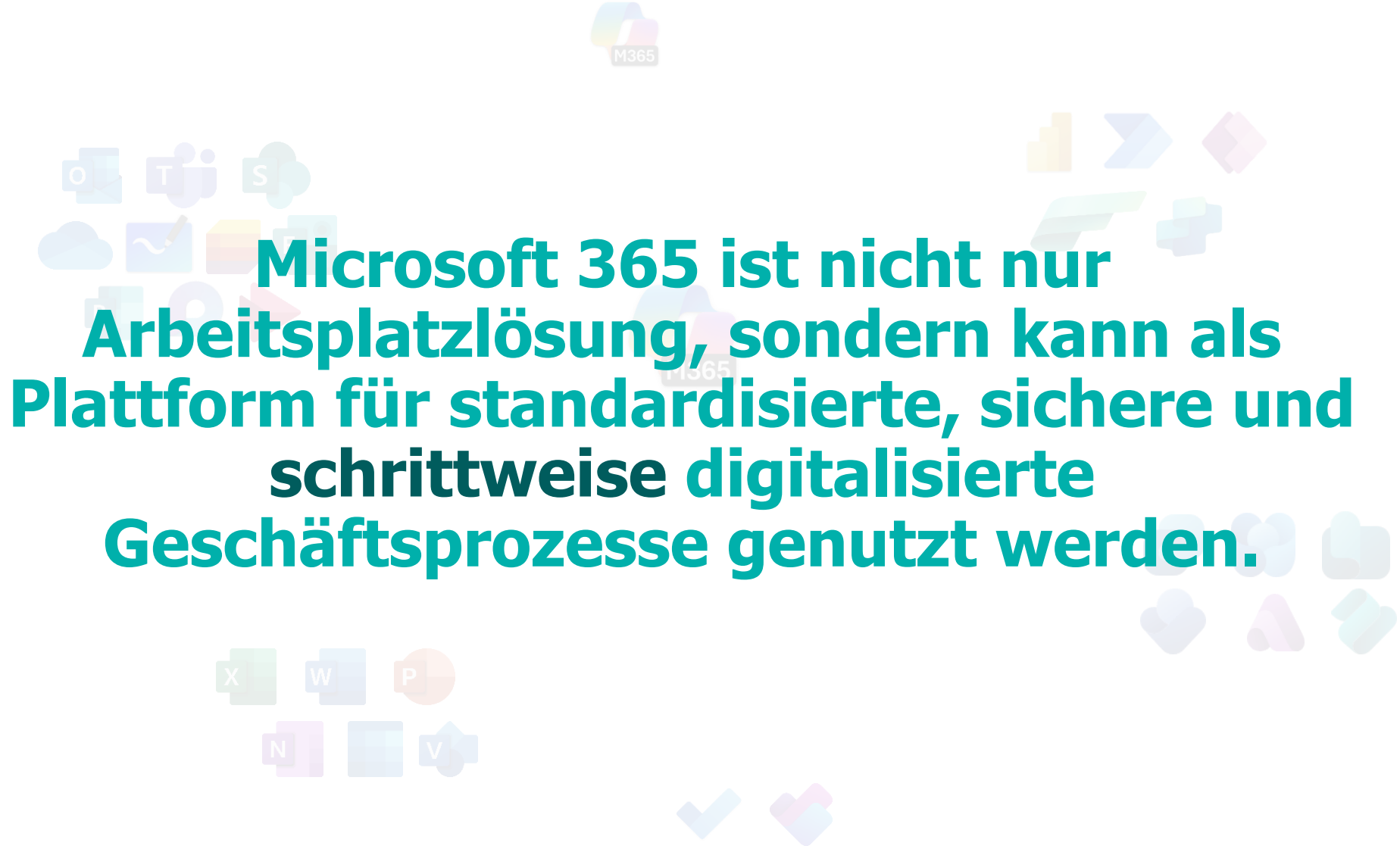
Automatisierung steuert Berechtigungen, Labels und Prüfpfade konsistent über Teams, SharePoint, Power Platform und Microsoft Purview.

Kernaussage: Compliance wird nicht nachträglich dokumentiert – sie ist direkt in die digitale Prozesskette eingebaut.

Prozessdigitalisierung mit M365 und Zusammenspiel der Tools Power Platform, SharePoint und Teams



Prozessdigitalisierung scheitert in der Regel nicht an fehlender Technologie, sondern an Excel-Listen, E-Mail-Pingpong, Medienbrüchen, fehlender Transparenz und personenabhängigen Abläufen.



**Microsoft 365 ist nicht nur
Arbeitsplatzlösung, sondern kann als
Plattform für standardisierte, sichere und
schrittweise digitalisierte
Geschäftsprozesse genutzt werden.**

Balance aus Effizienz und Menschlichkeit

Automatisierte Prozesse beschleunigen Abläufe und erzeugen weniger Fehler, wirken jedoch schnell unpersönlich.

Der persönliche Austausch schafft weiterhin Vertrauen und Motivation, ist jedoch oftmals ineffizient.

Kernaussage: Kombination aus Automatisierung + persönlichen Touch

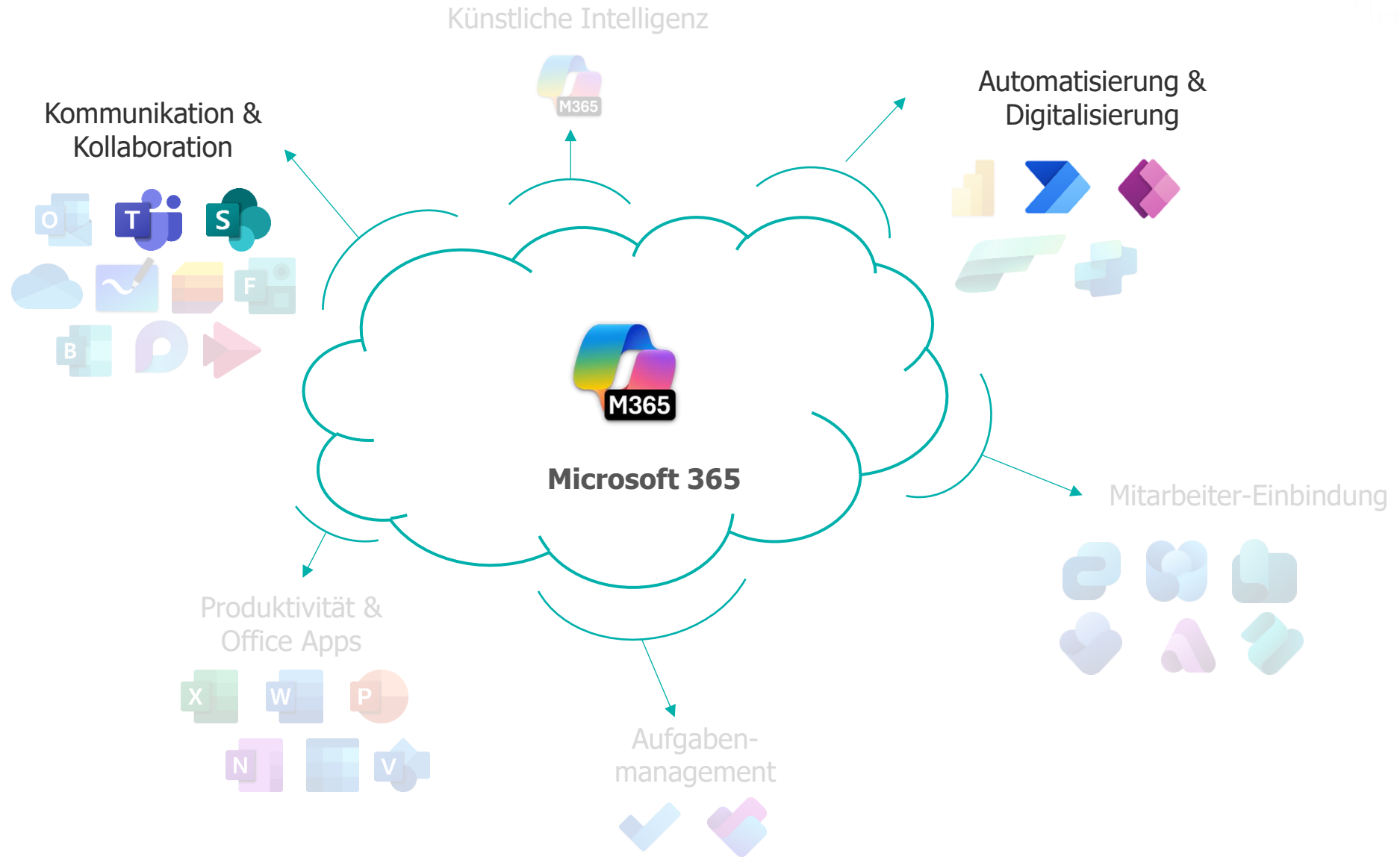
Erst nutzen, dann perfektionieren.

Erfolgreiche Prozessautomatisierung beginnt nicht mit einer Komplettlösung, sondern mit einem Minimal Viable Process (MVP).

Zunächst werden die größten Engpässe und manuellen Arbeitsschritte digitalisiert.

Anschließend wird der Prozess anhand von Erfahrungen, Nutzerfeedback und neuen Anforderungen schrittweise erweitert und optimiert.

Kernaussage: Es gewinnt nicht der perfekte Prozess, sondern der, der heute startet und morgen besser wird



SharePoint

Daten- und
Prozessbasis



Power Apps

Erfassung und
Nutzerinteraktion



Power Automate

Automatisierung



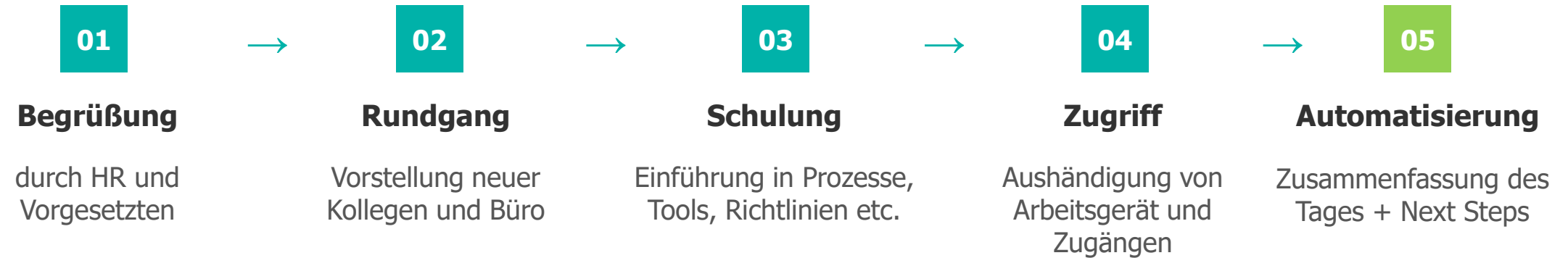
Teams

Benachrichtigungen
und Freigaben



Praxisbeispiel: 1. Arbeitstag

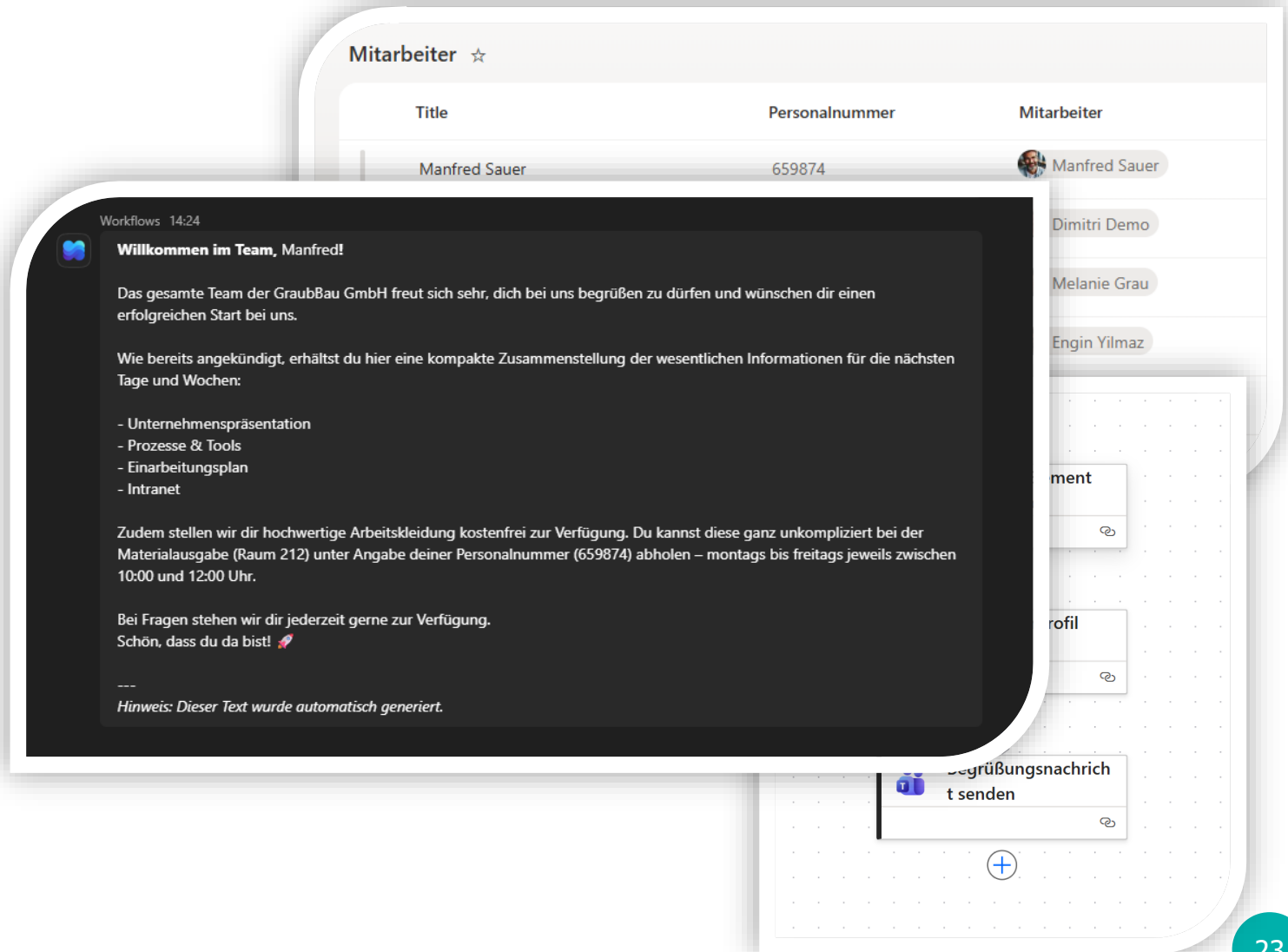
Das HR-Team der GrauBau GmbH hat für den ersten Arbeitstag neuer Mitarbeiter einen Standard entwickelt



Der neue Mitarbeiter wird in einer Mitarbeiterliste in **SharePoint** hinterlegt

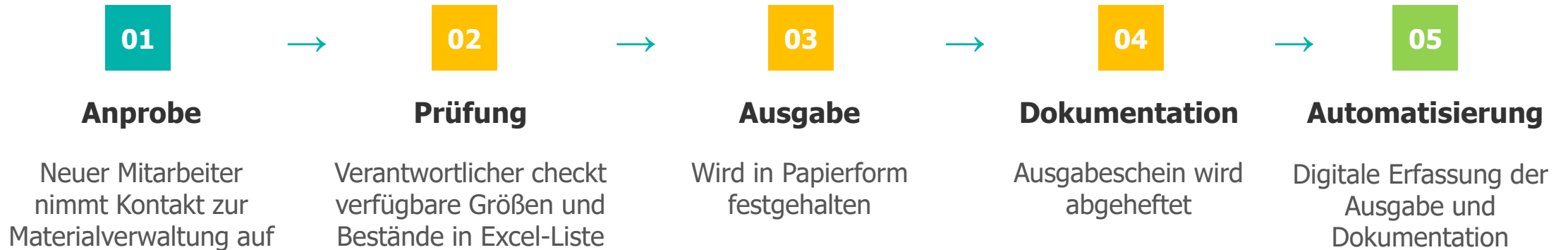
PowerAutomate erkennt dies und versendet automatisch eine vorgefertigte, mit dynamischen Inhalten angereicherte Teams-Nachricht.

Der neue Mitarbeiter erhält eine Zusammenfassung des Tages, relevante Dokumente & Quellen sowie seine nächsten Todos via **Teams**.



Praxisbeispiel: Ausgabe von Arbeitsmaterialien

Die GrauBau GmbH stattet ihre Arbeitnehmer mit hochwertiger Arbeitskleidung aus.

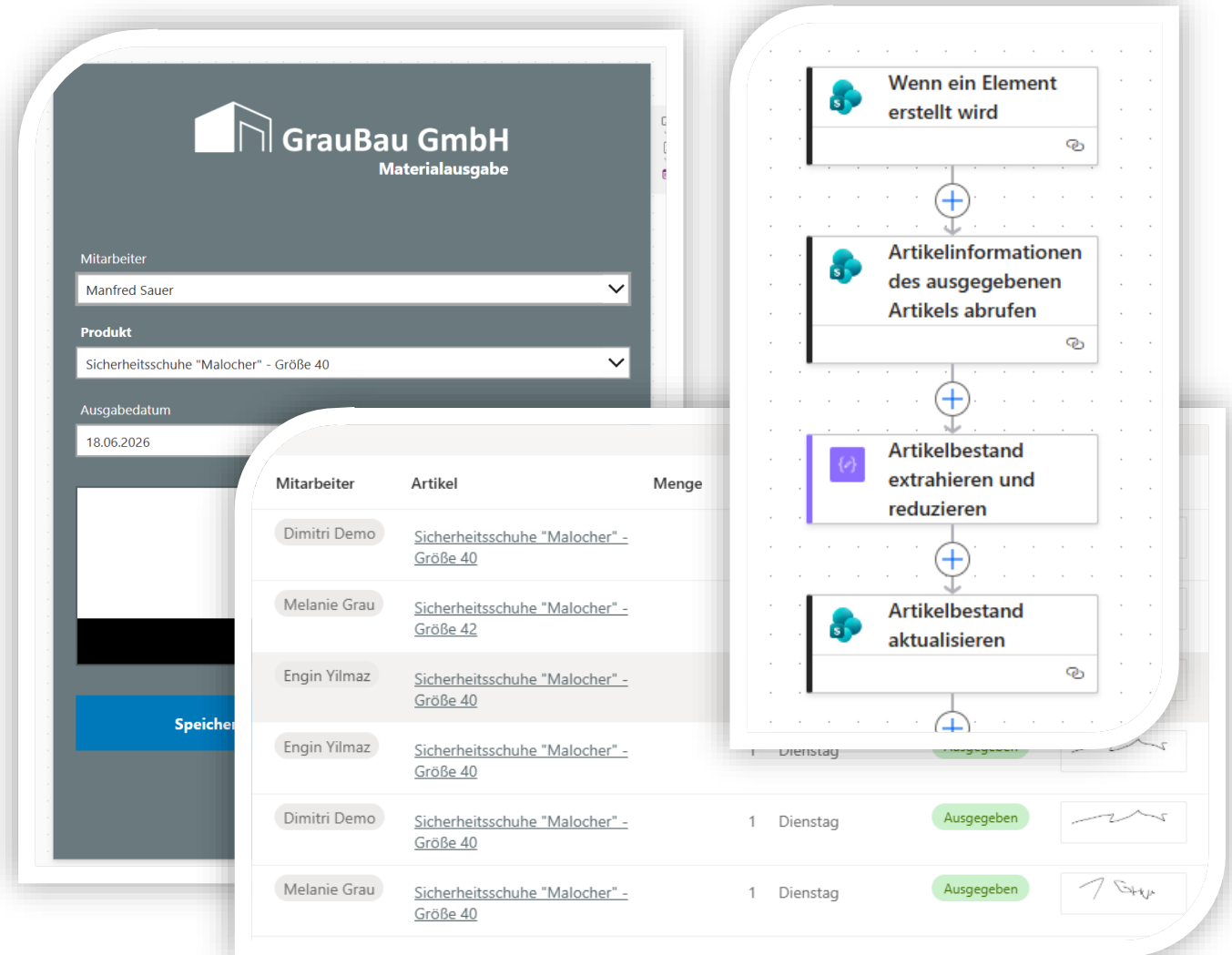


Der neue Mitarbeiter nimmt persönlichen Kontakt zur Materialverwaltung auf.

Die verantwortlichen Mitarbeiter haben via **PowerApp** Zugriff auf die in **SharePoint** hinterlegten Stammdaten und erfassen die Ausgabe.

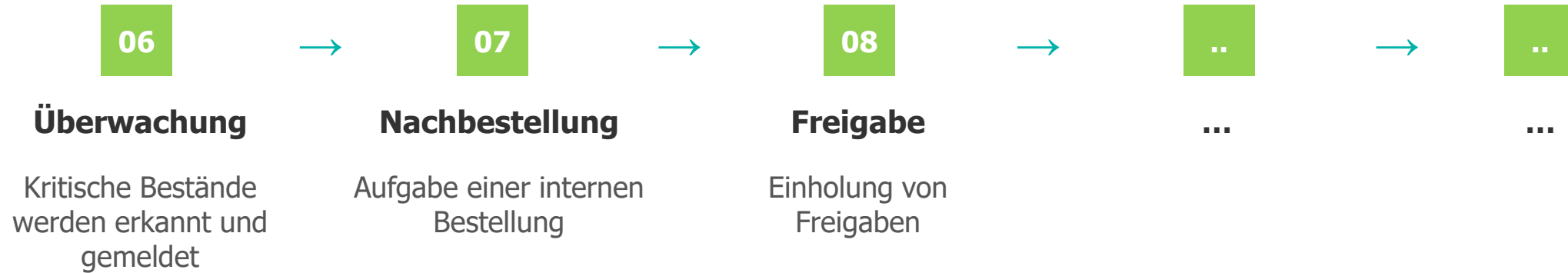
Die Ausgabe wird in anschließend automatisch in **SharePoint** dokumentiert.

PowerAutomate erkennt die Ausgabe und reduziert den Bestand in den Stammdaten des ausgegebenen Artikels.



Praxisbeispiel: Ausgabe von Arbeitsmaterialien

Schrittweise Erweiterung des Funktionsumfangs

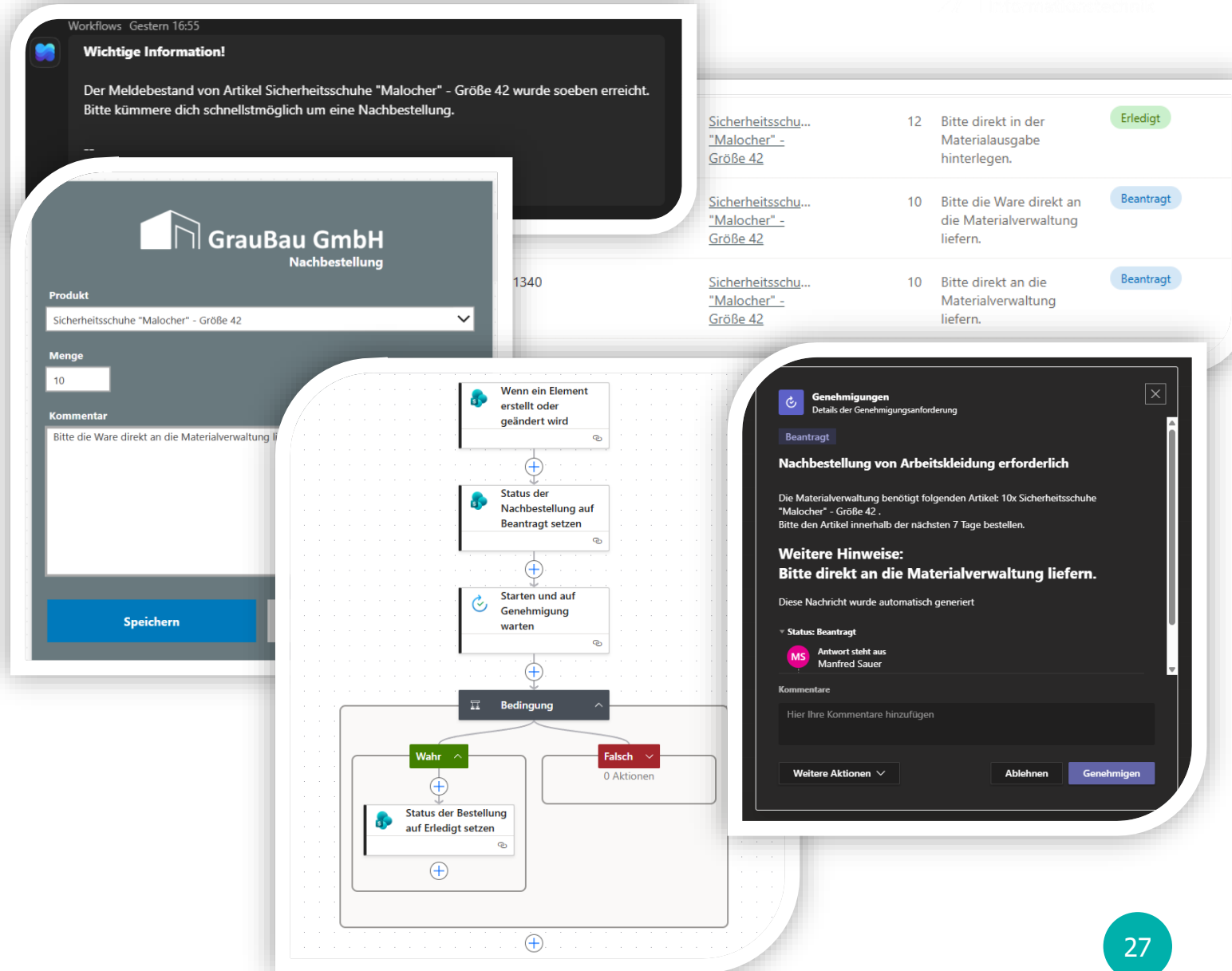


PowerAutomate erkennt, dass der in **SharePoint** hinterlegte Meldebestand durch die letzte Ausgabe erreicht ist und informiert die Materialverwaltung via **Teams**.

Über die **PowerApp** erfassen die Verantwortlichen der Materialverwaltung eine Nachbestellung mit der gewünschten Menge.

Die Bestellung geht via **Teams** an den Einkauf, der die Bestellung genehmigen oder verweigern kann.

Der jeweils aktuelle Status wird in **SharePoint** aktualisiert.



Schadensmeldung & -verwaltung

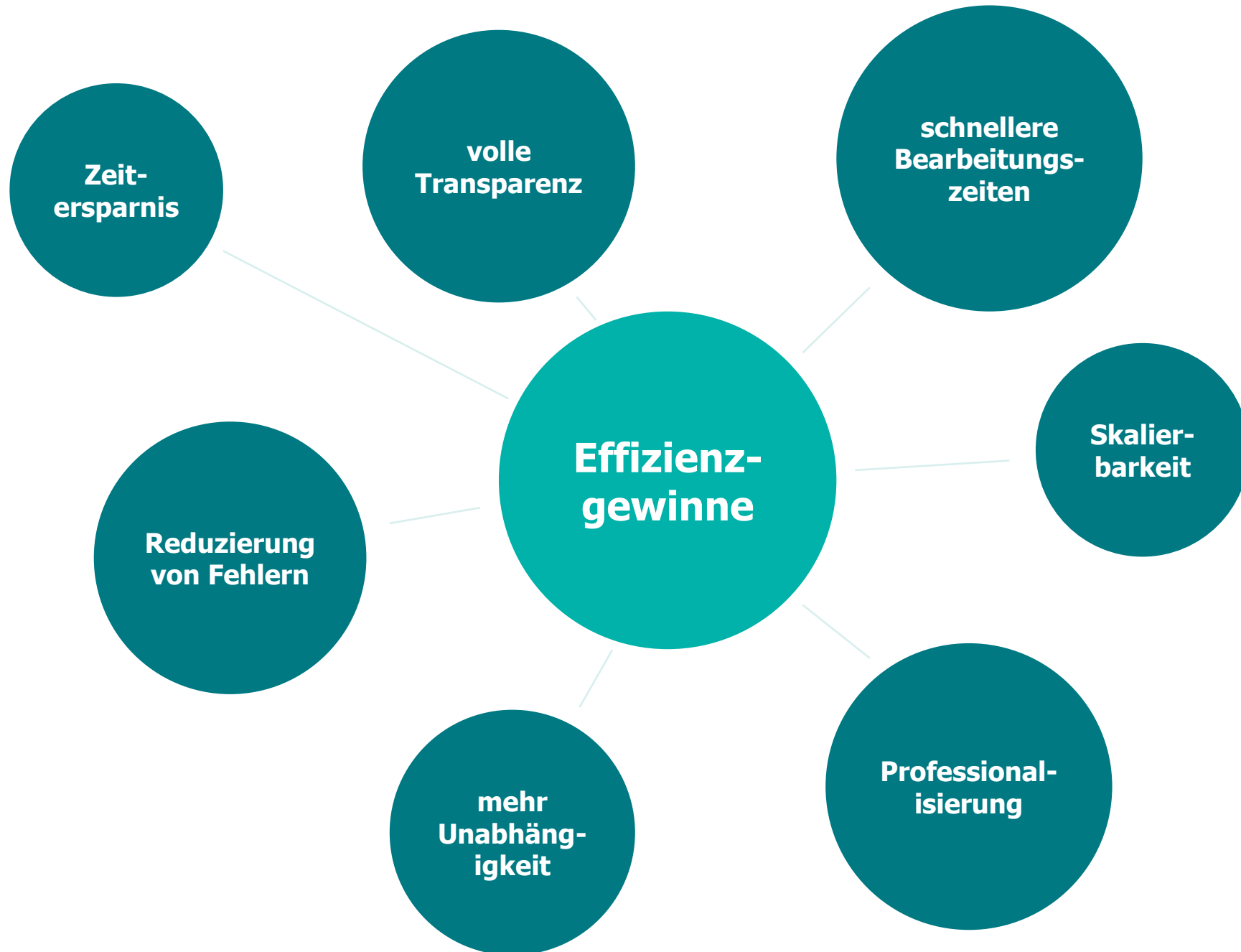
<https://amexusdemo.sharepoint.com/sites/FacilityManagement>

Effizienzgewinne durch standardisierte und automatisierte Prozesse

Prozessdigitalisierung scheitert in der Regel nicht an fehlender Technologie, sondern an Excel-Listen, E-Mail-Pingpong, Medienbrüchen, fehlender Transparenz und personenabhängigen Abläufen.

Zielbild

Manuelle Prozesse & Excel Listen.....	Einheitliche, klar definierte Abläufe
Unstrukturierte E-Mail-Kommunikation.....	Automatisierte Routinetätigkeiten
Medienbrüche zwischen Tools/Systemen.....	Zentrale, strukturierte Datenbasis
Fehlende Transparenz über Status & Verantwortlichkeiten....	Transparente Prozessverfolgung
Abhängigkeit von einzelnen Personen.....	Entlastung der Mitarbeitenden





**Take
Aways**

- **Microsoft 365 ist mehr als E-Mail, Teams und Dateiablage**
- **Prozessdigitalisierung beginnt bei den alltäglichen Reibungsverlusten**
- **SharePoint, Teams, Power Apps und Power Automate entfalten ihren Wert im Zusammenspiel**
- **Sicherheit und Compliance müssen nicht nachträglich ergänzt werden**
- **Erfolgreiche Digitalisierung startet klein und wird iterativ besser**

Vielen Dank
