



Herzlich willkommen

Microsoft 365 Brunch

Produktivitäts-Booster live -
Copilot & KI-Agents in Microsoft 365

Wer bin ich?

Ferdi Lethen-Oellers

M365 Solution Architect / Senior Modern Workplace Consultant



amexus Informationstechnik GmbH & Co. KG
Von-Braun-Str. 34
48683 Ahaus



+49 2561 /9303-718



flethen@amexus.com

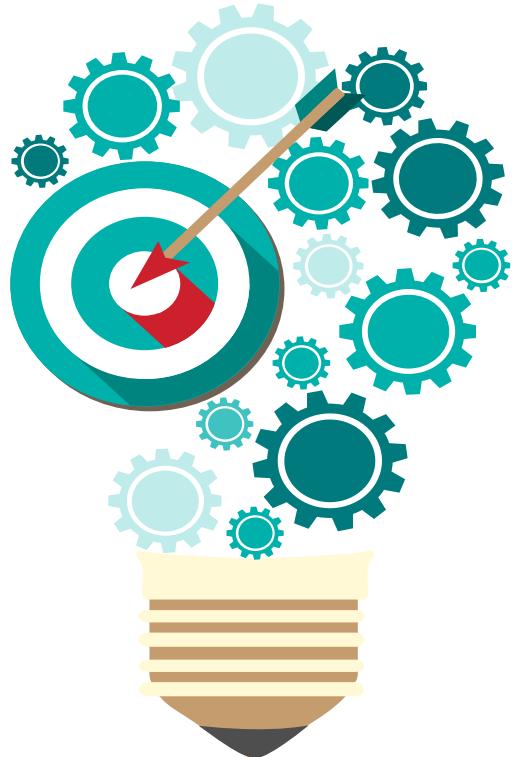


**“Vor dem Bildschirm
sitzt ein Mensch”**



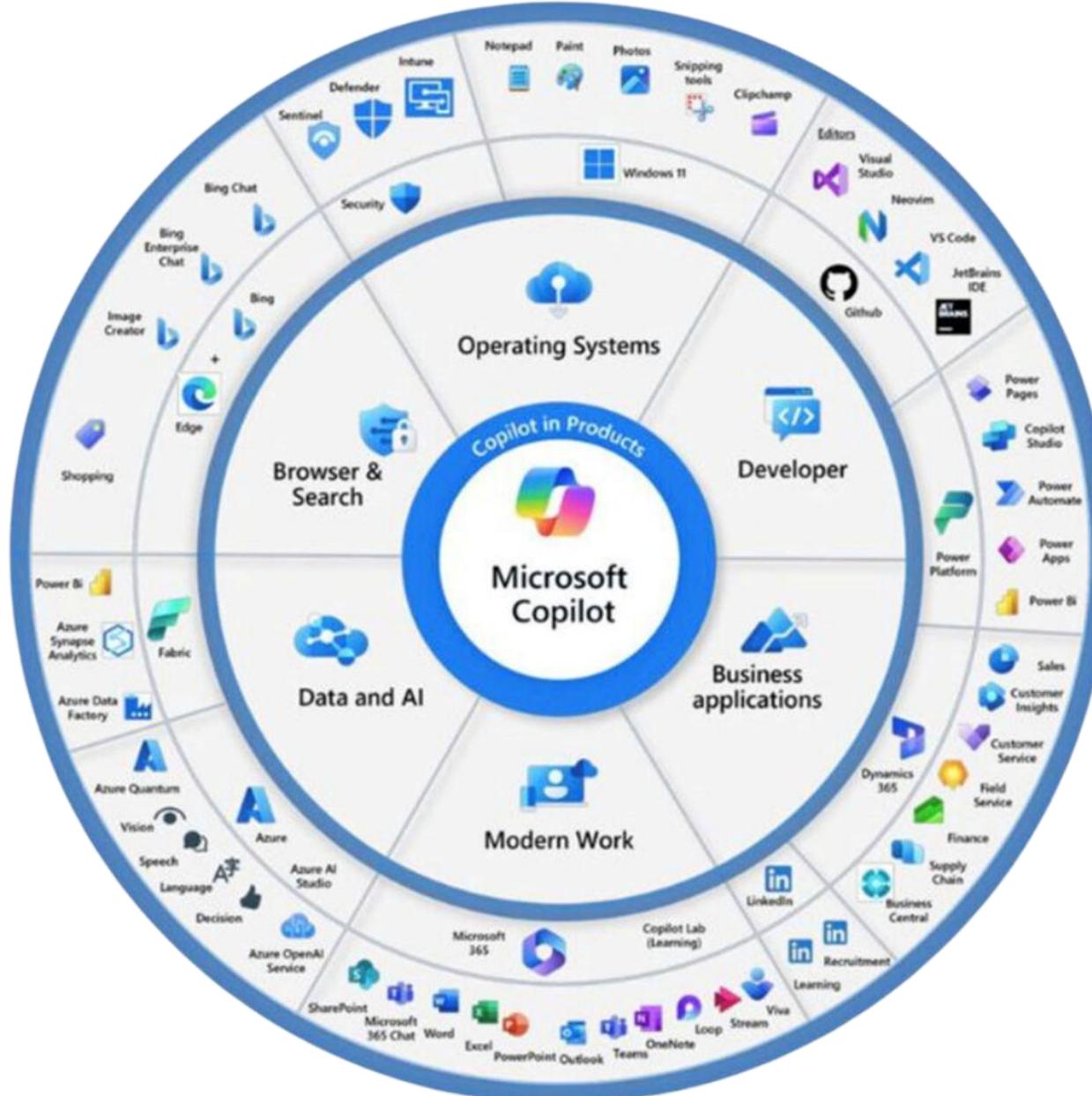
Microsoft 365 Copilot

Microsoft KI und wie können wir diese im Unternehmen optimal einsetzen



„Wir sollten aufhören, nach Gründen zu suchen, warum KI nicht funktioniert. Stattdessen sollten wir uns darauf konzentrieren, wie und wo sie uns im Arbeitsalltag unterstützen kann.“

Microsoft 365 Copilot



Ohne Lizenzkosten

- ✓ Microsoft 365 Copilot -Chat
- ✓ Windows Copilot (folgt zeitnah für Deutschland) – unterstützt das Windows Betriebssystem



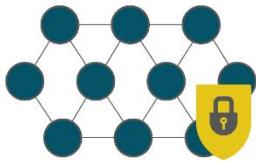
Das Grounding

Microsoft 365 Apps



Benutzenraufforderung
1
Antwort + App Befehle
6

Microsoft Graph



Ihr Kontext und Inhalt
E-Mails, Dateien, Termine, Chats,
Kalender und Kontakte

Microsoft 365 Tenant des Kunden

Vorverarbeitung
Fundament

Fundament

Nachbearbeitung

M365

Microsoft 365 Service Begrenzung

Eingabeaufforderungen, Antworten und Daten, auf die über Microsoft Graph zugegriffen wird, werden nicht zum Trainieren von Basismodellen verwendet.

Modifizierte
Eingabeaufforderung

LLM
Antwort

Großes Sprachmodell



Die Azure OpenAI-Instanz wird von Microsoft verwaltet.
OpenAI hat keinen Zugriff auf die Daten oder das Modell.

Azure
OpenAI

RAI
RAI wird bei
Eingabeaufforderung und
Ausgabeergebnissen durchgeführt

Datenfluss: 🔒 Alle Anfragen werden verschlüsselt über HTTPS und wss://

1. Benutzenraufforderungen von Microsoft 365 Apps werden an Copilot gesendet
2. Copilot greift zur Vorverarbeitung auf Graph und Semantic Index zu
3. Copilot sendet eine geänderte Eingabeaufforderung an das Large Language Model
4. Copilot erhält LLM-Antwort
5. Copilot greift zur Nachbearbeitung auf Graph und Semantic Index zu
6. Copilot sendet die Antwort und den App-Befehl zurück an Microsoft 365 Apps



Agents

Microsoft KI und wie können wir diese im Unternehmen optimal einsetzen



Copilot Studio

Erstellen Sie Ihren eigenen Chat-Agenten mit Inhalten aus Ihrem Microsoft 365 Tenant und anderen Datenquellen. Der Copilot Studio Agent basiert dabei auf der Power Platform.



SharePoint Agents

SharePoint Agent ist eine einfache Art einen Agenten (Bot) auf Basis Ihrer Daten aus SharePoint Online zu erstellen. Dabei basiert der SharePoint Agent auf der Anwendung Copilot Studio.



Szenarien/ LiveDemo

Microsoft KI und wie können wir diese im Unternehmen optimal einsetzen

Szenarien

- ✓ Unterstützung im Alltag eines Mitarbeitenden im Büro
- ✓ Unterstützung im Alltag eines Projektleiters
- ✓ Unterstützung im Alltag eines neuen Mitarbeitenden



Das Prompting

Microsoft KI und wie können wir diese im Unternehmen optimal einsetzen

Das Prompting

Der Prompt

- ✓ Prompt = Benutzereingabe, die an ein Modell geschickt wird
- ✓ Es gibt sogenannte Rollen: System, User und Assistant (KI)
- ✓ Erfordert Verständnis dafür, wie LLMs funktionieren
- ✓ Das Prompting ist wichtig, um Copilot effektiv zu nutzen

Wichtige Regel

- ✓ Vertrauensvoller Umgang
- ✓ Gesunder Menschenverstand
- ✓ Bei Themenwechsel ein “neues Thema” eröffnen

Wichtige Tipps zum Prompting

- ✓ So viel Kontext wie möglich
- ✓ Verwenden Sie Trennzeichen (Komma, Punkt)
- ✓ Klare Definition der Aufgabe
- ✓ Definition der Zielgruppe
- ✓ Beschreibung der Perspektive



Wichtige Tipps zum Prompting

- ✓ Nie mit dem ersten Ergebnis zufrieden geben
- ✓ Bei Themenwechseln „neues Thema“ aufmachen
- ✓ Klarheit und Spezifität bei der Beschreibung von Zielen
- ✓ Relevanz und Aktualität bei der Bereitstellung von Quellen und Referenzen
- ✓ Vorsicht und Verantwortung bei der Bereitstellung von sensiblen oder vertraulichen Daten
- ✓ Aufmerksamkeit und kritisches Hinterfragen bei der Überprüfung der Ausgabe





Nützliche Hinweise

Microsoft KI und wie können wir diese im Unternehmen optimal einsetzen

Seien Sie Microsoft 365 Copilot Ready!

Erprobte Workshops, individuell auf Ihr Unternehmen zusammengestellt:



Wir prüfen gemeinsam, ob Ihre Daten innerhalb von Microsoft 365 bereit für den Einsatz sind
– **Unser Microsoft 365 Copilot Readiness Workshop.**



Wie starte ich und wo kann mich Microsoft 365 Copilot im Arbeitsalltag unterstützen? – **Wir unterstützen Sie mit Produktivitäts-LifeHacks rund um Microsoft 365 Copilot.**



Bei all der Transparenz und Offenheit ist das Bauchgrummeln oft groß. Agents wirken dabei wie Buscopan und setzen genau dort an, wo das Bauchgrummeln beginnt – **Wir beraten und unterstützen Sie gerne.**





Microsoft 365 Copilot

Interessante Links:

[Microsoft Ankündigng "Copyrigth Commitment for Customer"](#)

[EU AI ACT](#)



Danke