

Digital. Sicher. Effizient.

Der moderne Arbeitsplatz
mit M365 und Azure. Eine
Kunden Erfolgsstory

Wer sind wir



Ausgangssituation 2020

- SharePoint 2016 wird als zentrales Kommunikationstool eingesetzt und soll die Dokumentenverwaltung und Zusammenarbeit vereinfachen
- Dokumentenverwaltung damals
 - Analog
 - Im führenden System „Cargo Soft“
 - SharePoint
- Fehlende Echtzeit-Kommunikationsfunktionen über die Systeme hinweg

→ Erste Zusammenarbeit zwischen CGC und amexus aufgrund SharePoint Expertise

Größte Herausforderung damals

- aufgrund der 24-Stunden-Servicezeiten müssen viele Informationen bei Schichtübergabe übergeben werden
- Durch die fehlenden Kommunikationsfunktionen im führenden, historisch gewachsenen System, in dem die Logistik- und Frachtinformationen verwaltet wurden, entstanden dabei Informationslücken und teilweise Unübersichtlichkeit
- Fehleranfälligkeit bei Weitergabe von Informationen oder Aufgaben durch händische Übergabe in Papierform
- Vorhandene Systeme nicht für moderne Arbeitsweisen gemacht

→ Erster Ansatz: SharePoint Health-Check und Handlungsempfehlungen

Vision

- **Microsoft 365 schafft viele Möglichkeiten CGC zukunftsfähig & effizient aufzustellen**
- Microsoft 365 und Azure ermöglichen flexibles und ortsunabhängiges Arbeiten.
- Digitale Werkzeuge steigern die Effizienz und Zusammenarbeit im Team.
- Cloud-Technologien bieten Skalierbarkeit.
- Ein digitaler Arbeitsplatz fördert Innovation und schnelle Reaktionsfähigkeit.
- Reduziert physische Infrastruktur und damit verbundene Kosten.
- Verbessert Mitarbeiterzufriedenheit durch moderne Arbeitsmethoden.

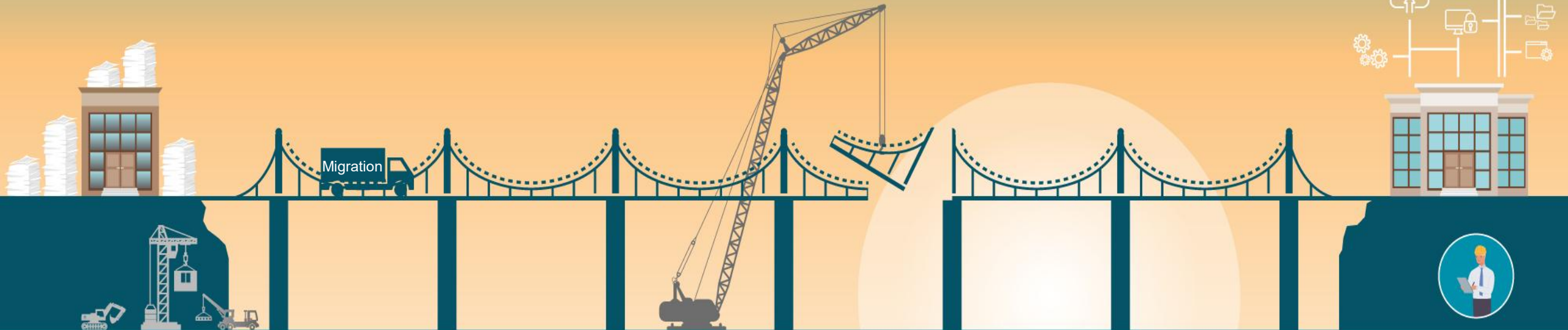
Wunsch eines strategischen Vorgehens und iterativen Vorgehensweise aus der bestehenden OnPremise Welt hinaus in Richtung Cloud

Microsoft 365 Einführung Ihre Brücke zum Modern Workplace



Klassische
Arbeitsumgebung

Modern Workplace



Techn. Vorbereitung
& Lizenzierung

Lösung „Übergabeliste“

Digitale Signatur

Lösung „digitaler Laufzettel“

Lösung „Flow“
Track & Trace

(Nutzungs-)Konzepte

Teams –
Einführung & Schulung

Dateimanagement &
Prozessdigitalisierung

Reporting

Beispiel Übergabeliste

Suchen...

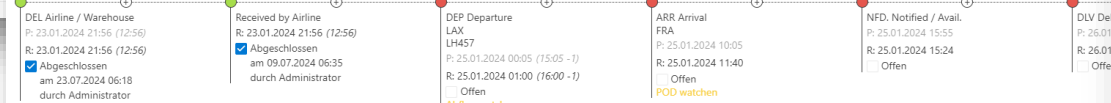
Offene Sendungen > <Kein Filter> > Legende

To AOG Desk Back to Department

	Status	Kategorie	AWB	Positionsnummer	Projekt	Herkunft / Ziel	Absender	Kunde	Kundenreferenz	Trucker / Agent	Aufgaben	Events
+ <input type="checkbox"/>	● <<	Shipment		FRANAT00007112024	AOG	HUBUD - IEDUB	Aeroplex of Central Europe Ltd.	Go2Sky spol. s r. o.	TP765	Jan de Rijk Logistics /		PUP 04.11.2022 00:00 POD 10.11.2022 00:00
+ <input type="checkbox"/>	● <<	Abflugcheck	02043484125	FRAIMA00271012024	AOG	LAX - FRA D: 25.01.2024 00:05 A: 25.01.2024 10:05	Safran Passenger Innovation (BREA)	amexus	SSNNS3421	TWS / Eastway Global Forwarding Ltd.	Frachtpapiere prüfen	DEL 23. DEP 25.
+ <input type="checkbox"/>	● <<	Shipment	rt3w63437	FRAEXA00025072022	AOG	FRA - CDG D: 04.07.2022 20:25 A: 05.07.2022 07:45	Lufthansa Technik AG	Müller AG			Frachtpapiere prüfen	ARR 05. NFD 05.
+ <input type="checkbox"/>	● <<	Abflugcheck		CGNINT00011072022	AOG	NLSPL - CGN D: 18.07.2022 00:00 A: 18.07.2022 00:00	Regional Jet Center BV				Kunde informieren	DEP 18. Kun... 24.
+ <input type="checkbox"/>	● <<	Shipment	62440662425	FRAIMA00060092023	AOG	SAW - FRA D: 06.09.2023 10:25	PEGASUS HAVA TASIMACILUGLA S.	Genel Transport Nak ve Tic. Ltd. Sti.	W0279023 & W02790133	test		RCVD 05.

FRAIMA00271012024

Zeitachse



Neues Event

Eckdaten

Positionsnummer FRAIMA00271012024

Status In Bearbeitung

Priorität AOG

Gefahrgrad ☒

AWB 02043484125

Kunde amexus

Kundenreferenzen SSNNS3421 Tag.Monat.Ja... 23.7.2024 06:18

Absenderreferenz SHP041122

Empfängerreferenz 02043484125,26684

Trucker / Agent TWS / Eastway Global Forwarding Ltd.

Erstellt von FRA

Übergeben an FRA

Texte

Allgemeine Infos

Memo

B I U A > < > <

Versionsverlauf

Aufgaben

Offene Aufgaben

Abgeschlossene Aufgaben

Status	Titel	Beschreibung	Fällig am	Hervorgeh...	Erstellt von	
Offen	Frachtpapiere prüfen		12.07.2024 10:28		Administr...	

Neue Aufgabe

Suchen...

Offene Sendungen > <Kein Filter> > Legende

To AOG Desk Back to Department

	Status	Kategorie	AWB	Positionsnummer	Projekt	Herkunft / Ziel	Absender	Kunde	Kundenreferenz	Trucker / Agent	Aufgaben	Events
+ <input type="checkbox"/>	● <<	Shipment		FRANAT00007112024	AOG	HUBUD - IEDUB	Aeroplex of Central Europe Ltd.	Go2Sky spol. s r. o.	TP765	Jan de Rijk Logistics /		PUP 04.11.2022 00:00 POD 10.11.2022 00:00
- <input type="checkbox"/>	● <<	Abflugcheck	02043484125	FRAIMA00271012024	AOG	LAX - FRA D: 25.01.2024 00:05 A: 25.01.2024 10:05	Safran Passenger Innovation (BREA)	amexus	SSNNS3421	TWS / Eastway Global Forwarding Ltd.	Frachtpapiere prüfen	DEL 23. DEP 25.

Consol Positionen

Nächste Aufgaben (1 / 1)

Status	Titel	Beschreibung	Fällig am	Erstellt von
Offen	Frachtpapiere prüfen		12.07.2024 10:28	Administrator

Allgemeine Infos Memo

Bearbeiten Versionsverlauf

Beispiel Dokumentencenter / Archiv

DC

Dokumenten Center

Tarife

Arbeitshilfen u

+ New

Upload

Sync

Add shortcut to OneDrive

Tarife

>

Name

Modifiziert

>

Niederlassung : FRA (22)

>

Dienstleister : BN-Logistics GmbH (G-20118) (1)

>

Dienstleister : BTW Transporte GmbH (G-16755) (1)

>

Dienstleister : Cargo7 GmbH (G-18837) (2)

>

Dienstleister : Chafik Aazouz Transporte (G-20157) (1)

>

Dienstleister : CL Spedition Berlin (4)

CL-Spedition Handlingsgebühren am Flugh...

June 11

Lukas Engel

CL-Spedition Preisliste Wittestr 01.12.2023....

June 11

Lukas Engel

CL-Spedition Tarif BER 01.12.2023.pdf

June 11

Lukas Engel

CL-Spedition Trucking nach FRA ab 01.12.2...

June 11

Lukas Engel

DC

Dokumenten Center

Tarife

Arbeitshilfen und Formulare

Edit

+ New

Page details

Analytics

Published 23.5.2024

Share

Edit

Info-Dokumente

Frachtführer

Formulare

zur Bibliothek

Arbeitshilfen und Formulare

Name	Modified	Modified By	Ersteller	Sprache	Verantwortlich
Einzelvollmacht Import_en.pdf	June 20	Kevin Stein	Alexander Wagner	englisch	Ellen Sonntag
Freischreiber für Deutsches Carnet.pdf	June 20	Kevin Stein	Alexander Wagner	deutsch	Peter Rittger
Gestellungsgarantie.pdf	June 20	Kevin Stein	Alexander Wagner	deutsch	
Instruktionen Zollabwicklung .pdf	June 20	Kevin Stein	Alexander Wagner	deutsch	Ellen Sonntag
Verpflichtungserklärung.pdf	June 20	Kevin Stein	Alexander Wagner	deutsch	Ellen Sonntag
Verpflichtungserklärung_en.pdf	June 20	Kevin Stein	Alexander Wagner	englisch	Ellen Sonntag
Vollmacht zur Fiskalvertretung.pdf	June 20	Kevin Stein	Alexander Wagner	deutsch	Ellen Sonntag
Vollmacht zur Fiskalvertretung_en.pdf	June 20	Kevin Stein	Alexander Wagner	englisch	Ellen Sonntag
> Kategorie : Accounting+HR (1)					
> Kategorie : Allgemein (1)					
Antwort auf Haftbarhaltung - Schadenmeld...	June 20	Kevin Stein	Alexander Wagner	deutsch	Dieter Eyhorn
> Kategorie : Luft Export (1)					
> Kategorie : Operativ (4)					
> Kategorie : Zoll (6)					

Verfahrens-
dokumentation

Veränderungen bei CGC

- Zusätzliche **Kommunikationswege** wurden geschaffen (Mail, Telefon, Onlinekonferenzen, Chats)
- **Digitale Signaturen** schaffen Sicherheit und Schnelligkeit
- Kommunikation an sich **verändert sich**: Mehr Chat, weniger interne Mails.
- Dateien werden **anders geteilt** (Linkfreigaben statt Dateianhänge)
- Es wird in einer Datei **gleichzeitig** gearbeitet, nicht mehr in mehreren Varianten
- Dokumente sind **revisionssicher und auf Grundlage einer Verfahrensdokumentation** abgelegt
- Sicherheitsfeatures **wie MFA** sind eingerichtet und konfiguriert
- Die IT der CGC kann sich **zentral** um viele Anwendungen mit gleichem Fundament kümmern (Flow, Übergabeliste etc.)

Zusammenarbeit, Ausblick und Planung

- Eingespieltes Projektteam, großes Vertrauensverhältnis, offene Kommunikation
- Nahtlose Übergabe aus dem Projektteam in den Professional Service bei amexus -> schneller und effizienter Support
- Sichere und revisionssichere Dokumentenablage inkl. Verfahrensdokumentation mit amexus Partner „comdatis“
- Neue Themen auf der Agenda für die kommenden Monate und Jahre
 - Einsatz von KI und Schaffung von QuickWins für Mitarbeitende (SharePoint Agents, Dokumentenklassifizierung und- Zuordnung)
 - Lizenzberatung und damit einhergehende Kostenoptimierung Microsoft Lizenzen und Azure Consumption
 - Microsoft Fabric als mögliche Ausbaustufe für das interne Reporting
 - Neuausrichtung Microsoft 365 Cloud-Backup
 - Ausbau „Flow“ nach Kundenfeedback und in Richtung Ordermanagement

LIVE





Danke