



Digital. Sicher. Effizient.

Der moderne Arbeitsplatz mit M365 und Azure. Eine Kunden Erfolgsstory

Wer sind wir



Ausgangssituation 2020

- SharePoint 2016 wird als zentrales Kommunikationstool eingesetzt und soll die Dokumentenverwaltung und Zusammenarbeit vereinfachen
 - Dokumentenverwaltung damals
 - Analog
 - Im führenden System „Cargo Soft“
 - SharePoint
 - Fehlende Echtzeit-Kommunikationsfunktionen über die Systeme hinweg
- Erste Zusammenarbeit zwischen CGC und amexus aufgrund SharePoint Expertise**



Größte Herausforderung damals

- aufgrund der 24-Stunden-Servicezeiten müssen viele Informationen bei Schichtübergabe übergeben werden
 - Durch die fehlenden Kommunikationsfunktionen im führenden, historisch gewachsenen System, in dem die Logistik- und Frachtinformationen verwaltet wurden, entstanden dabei Informationslücken und teilweise Unübersichtlichkeit
 - Fehleranfälligkeit bei Weitergabe von Informationen oder Aufgaben durch händische Übergabe in Papierform
 - Vorhandene Systeme nicht für moderne Arbeitsweisen gemacht
- Erster Ansatz: SharePoint Health-Check und Handlungsempfehlungen**



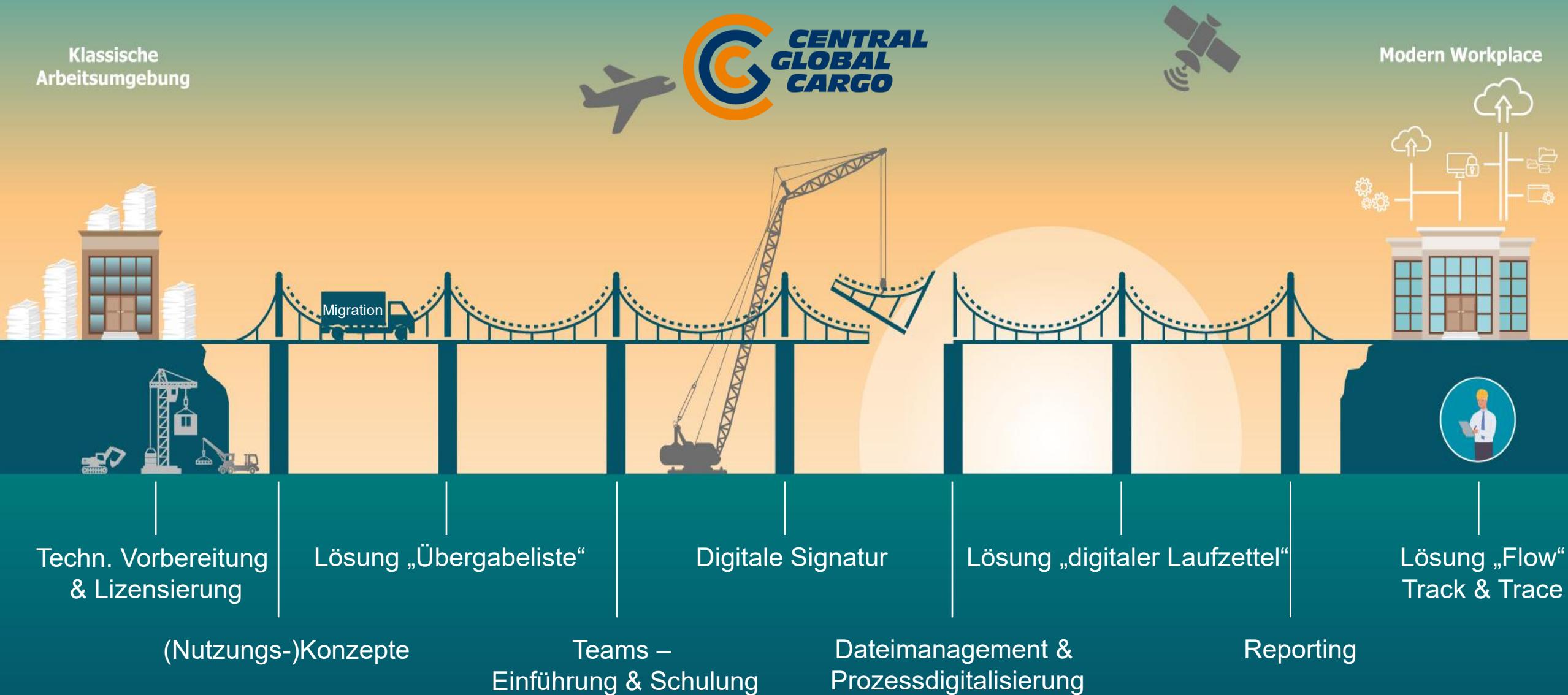
Vision

- Microsoft 365 schafft viele Möglichkeiten CGC zukunftsähig & effizient aufzustellen
- Microsoft 365 und Azure ermöglichen flexibles und ortsunabhängiges Arbeiten.
- Digitale Werkzeuge steigern die Effizienz und Zusammenarbeit im Team.
- Cloud-Technologien bieten Skalierbarkeit.
- Ein digitaler Arbeitsplatz fördert Innovation und schnelle Reaktionsfähigkeit.
- Reduziert physische Infrastruktur und damit verbundene Kosten.
- Verbessert Mitarbeiterzufriedenheit durch moderne Arbeitsmethoden.

**Wunsch eines strategischen Vorgehens und iterativen
Vorgehensweise aus der bestehenden OnPremise Welt
hinaus in Richtung Cloud**



Microsoft 365 Einführung Ihre Brücke zum Modern Workplace



Beispiel Übergabeliste

Beispiel Dokumentencenter / Archiv

Dokumenten Center

DC Dokumenten Center Tarife Arbeitshilfen und Formulare Edit

+ New Upload Sync Add shortcut to OneDrive

Tarife Name Modified By

- Niederlassung : FRA (22)
 - Dienstleister : BN-Logistics GmbH (G-20118) (1)
 - Dienstleister : BTW Transporte GmbH (G-16755) (1)
 - Dienstleister : Cargo7 GmbH (G-18837) (2)
 - Dienstleister : Chafik Aazouz Transporte (G-20157) (1)
- Dienstleister : CL Spedition Berlin (4)
 - CL-Spedition Handlungsgebühren am Flugh... June 11 Lukas Engel
 - CL-Spedition Preisliste Wittestr 01.12.2023.... June 11 Lukas Engel
 - CL-Spedition Tarif BER 01.12.2023.pdf June 11 Lukas Engel
 - CL-Spedition Trucking nach FRA ab 01.12.2023.pdf June 11 Lukas Engel

Dokumenten Center

DC Dokumenten Center Tarife Arbeitshilfen und Formulare Edit

+ New Page details Analytics

Published 23.5.2024 Share Edit

Formulare

zur Bibliothek →

Arbeitshilfen und Formulare

Name	Modified	Modified By	Ersteller	Sprache	Verantwortlich
Einzelvollmacht Import_en.pdf	June 20	Kevin Stein	Alexander Wagner	englisch	Ellen Sonntag
Freischreiber für Deutsches Carnet.pdf	June 20	Kevin Stein	Alexander Wagner	deutsch	Peter Rittger
Gestellungsgarantie.pdf	June 20	Kevin Stein	Alexander Wagner	deutsch	
Instruktionen Zollabwicklung.pdf	June 20	Kevin Stein	Alexander Wagner	deutsch	Ellen Sonntag
Verpflichtungserklärung.pdf	June 20	Kevin Stein	Alexander Wagner	deutsch	Ellen Sonntag
Verpflichtungserklärung_en.pdf	June 20	Kevin Stein	Alexander Wagner	englisch	Ellen Sonntag
Vollmacht zur Fiskalvertretung.pdf	June 20	Kevin Stein	Alexander Wagner	deutsch	Ellen Sonntag
Vollmacht zur Fiskalvertretung_en.pdf	June 20	Kevin Stein	Alexander Wagner	englisch	Ellen Sonntag
Kategorie : Accounting+HR (1)					
Kategorie : Allgemein (1)					
Antwort auf Haftbarhaltung - Schadenmeld... June 20 Kevin Stein Alexander Wagner deutsch Dieter Eyhorn					
Kategorie : Luft Export (1)					
Kategorie : Operativ (4)					
Kategorie : Zoll (6)					

Verfahrensdokumentation

Veränderungen bei CGC

- Zusätzliche **Kommunikationswege** wurden geschaffen (Mail, Telefon, Onlinekonferenzen, Chats)
- **Digitale Signaturen** schaffen Sicherheit und Schnelligkeit
- Kommunikation an sich **verändert sich**: Mehr Chat, weniger interne Mails.
- Dateien werden **anders geteilt** (Linkfreigaben statt Dateianhänge)
- Es wird in einer Datei **gleichzeitig** gearbeitet, nicht mehr in mehreren Varianten
- Dokumente sind **revisionssicher und auf Grundlage einer Verfahrensdokumentation** abgelegt
- Sicherheitsfeatures **wie MFA** sind eingerichtet und konfiguriert
- Die IT der CGC kann sich **zentral** um viele Anwendungen mit gleichem Fundament kümmern (Flow, Übergabeliste etc.)

Zusammenarbeit, Ausblick und Planung

- Eingespieltes Projektteam, großes Vertrauensverhältnis, offene Kommunikation
- Nahtlose Übergabe aus dem Projektteam in den Professional Service bei amexus -> schneller und effizienter Support
- Sichere und revisionssichere Dokumentenablage inkl. Verfahrensdokumentation mit amexus Partner „comdatis“
- Neue Themen auf der Agenda für die kommenden Monate und Jahre
 - Einsatz von KI und Schaffung von QuickWins für Mitarbeitende (SharePoint Agents, Dokumentenklassifizierung und- Zuordnung)
 - Lizenzberatung und damit einhergehende Kostenoptimierung Microsoft Lizenzen und Azure Consumption
 - Microsoft Fabric als mögliche Ausbaustufe für das interne Reporting
 - Neuausrichtung Microsoft 365 Cloud-Backup
 - Ausbau „Flow“ nach Kundenfeedback und in Richtung Ordermanagement

LIVE





Danke