People Analytics: 7 Tipps, wie HR-Profis smartere Entscheidungen treffen

HR-Profis werden durch datengestützte Strategien unschlagbar!

Präsentiert von:

Stefan Fürch (Sage GmbH)

Position: Channel Development Manager

Spezialist für HR-Technologie und People Analytics mit Fokus auf Sage People und unterstützt Unternehmen, datengestützte Entscheidungen zu treffen und HR-Prozesse zu optimieren.

Sage

© 2024 The Sage Group plc, or its licensors. All rights reserved.

Inhalt

Hintergrund
Was sind People Analytics und wie tragen sie zum strategischen Wert von HR bei

Analytics heute
Wie HR-Führungskräfte heute Daten nutzen - Ergebnisse unserer Studie *„HR-Trends – die Zukunft der Personalarbeit“*

Top Tipps
Praktische Ansätze für Personalleiter, um Personaldaten strategisch besser einzusetzen

© 2024 The Sage Group plc, or its licensors. All rights reserved.

“Die CEOs von heute suchen nach einem anderen Profil von Leitern - einem, das mehr Geschäftssinn hat und auf Daten basiert. Die Nutzung von Technologien zur Sammlung, **Analyse und Auswertung aussagekräftiger datengestützter Erkenntnisse** sollte und wird zu einer **Superkraft der HR** werden.”

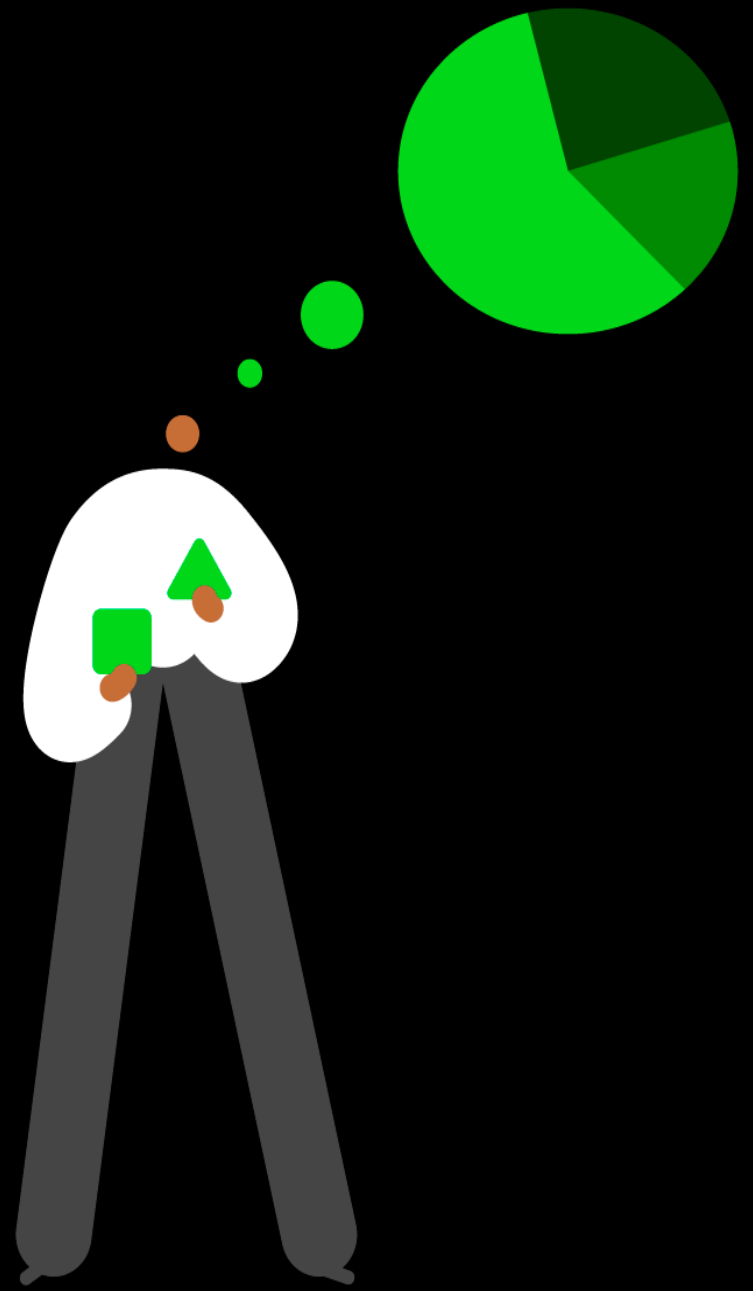
Ben Brooks
Gründer und CEO bei Pilot

© 2024 The Sage Group plc, or its licensors. All rights reserved.

HR als strategischer Partner

Die Personalabteilung kann ihren Wert neu definieren, indem sie Daten für Erkenntnisse nutzt

Analytics heute



© 2024 The Sage Group plc, or its licensors. All rights reserved.

HR-Trends Studie: Insights von HR-Profis

Quantitative Studie mit über 1.000 Befragten aus verschiedenen Branchen

50% | 50%

50% Kleinere Unternehmen
20–249 Mitarbeitende

50% mittlere Unternehmen
250–2.500 Mitarbeitende

Aus folgenden Ländern:

UK | USA | Deutschland | Südafrika | Kanada | Spanien | Frankreich

Quelle: Studie „HR Trends – die Zukunft der Personalarbeit“

Sage

© 2024 The Sage Group plc, or its licensors. All rights reserved.

Verlagerung hin zu strategisch relevanten Metriken

1 von 2 HR-Leitern (49%) erhebt **wichtige KPIs:**

55%

Arbeitskosten pro Mitarbeiter
(vor 2 Jahren 41%)

52%

Mitarbeiter-produktivität
(vor 2 Jahren 23%)

51%

Kosten pro Einstellung
(vor 2 Jahren 37%)

Quelle: **Studie „HR Trends – die Zukunft der Personalarbeit“**

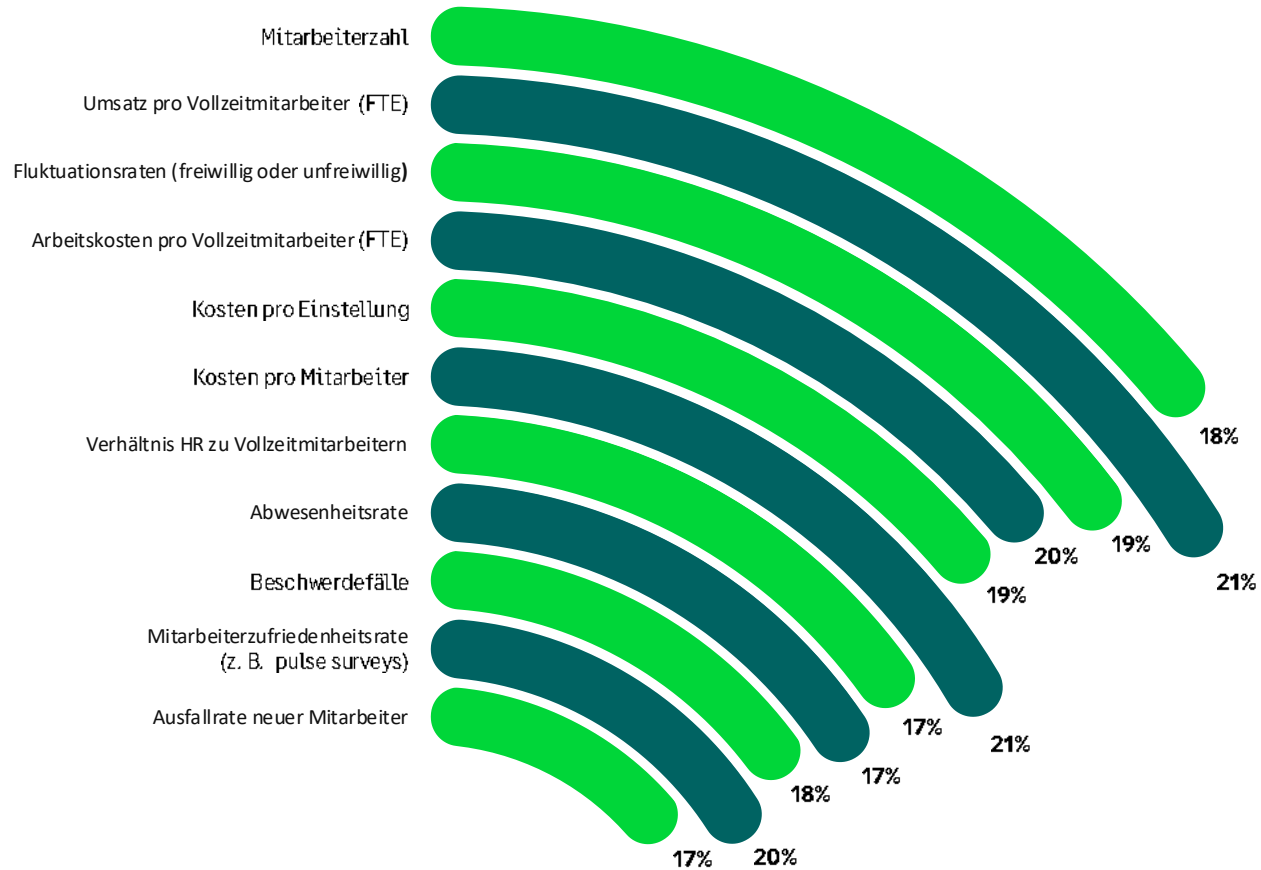
Sage

© 2024 The Sage Group plc, or its licensors. All rights reserved.

Diskrepanz zwischen HR und Entscheider in Bezug auf Kennzahlen

59 % der HR-Führungskräfte sagen uns, dass der **Wert der Personalabteilung** von ihren Führungskräften **nicht ausreichend anerkannt wird**

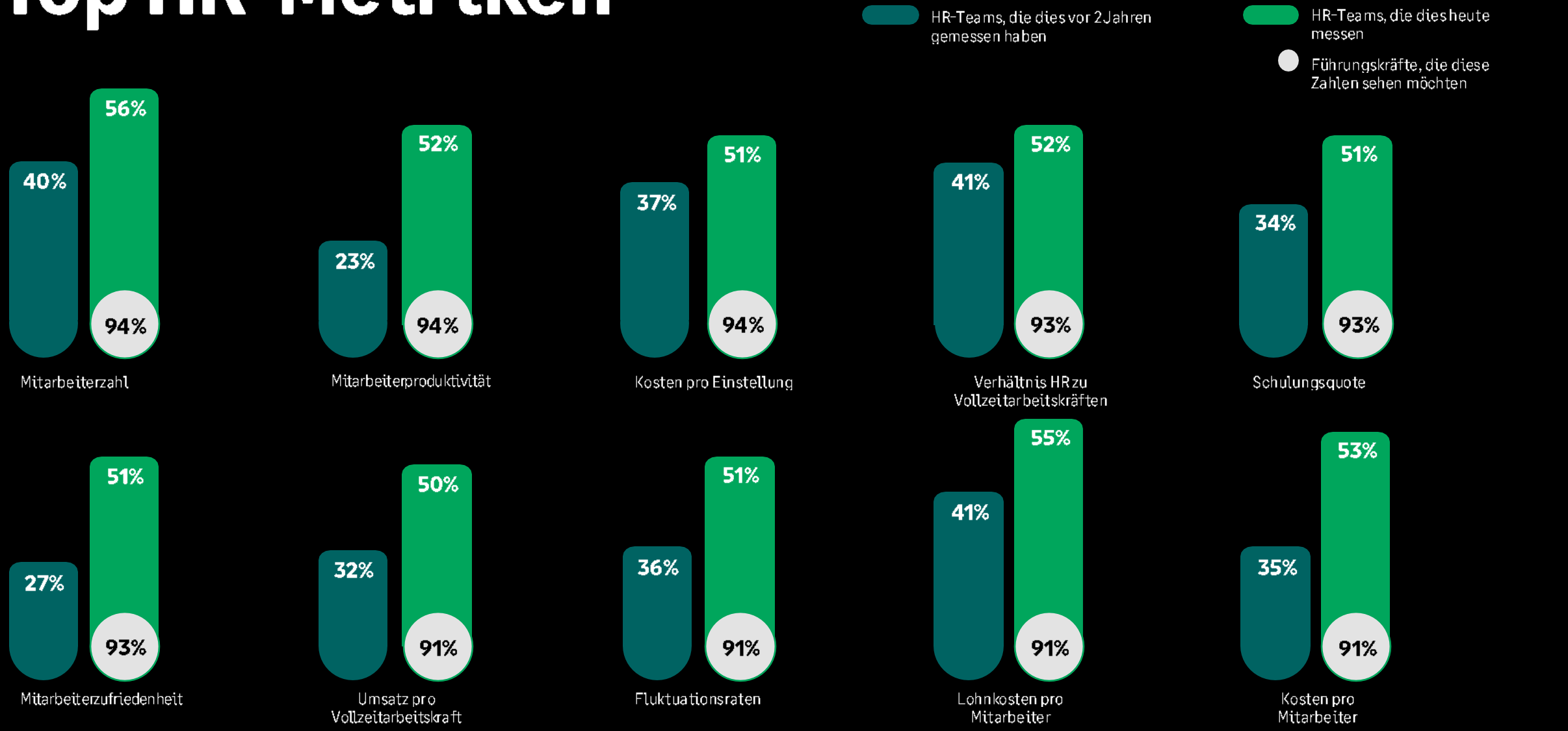
Weniger **als 1 von 5 HR-Leitern** glaubt, dass ihre **Entscheider wichtige Kennzahlensehen möchten wie:**



Quelle: **Studie „HR Trends – die Zukunft der Personalarbeit“**

© 2024 The Sage Group plc, or its licensors. All rights reserved.

Top HR-Metriken



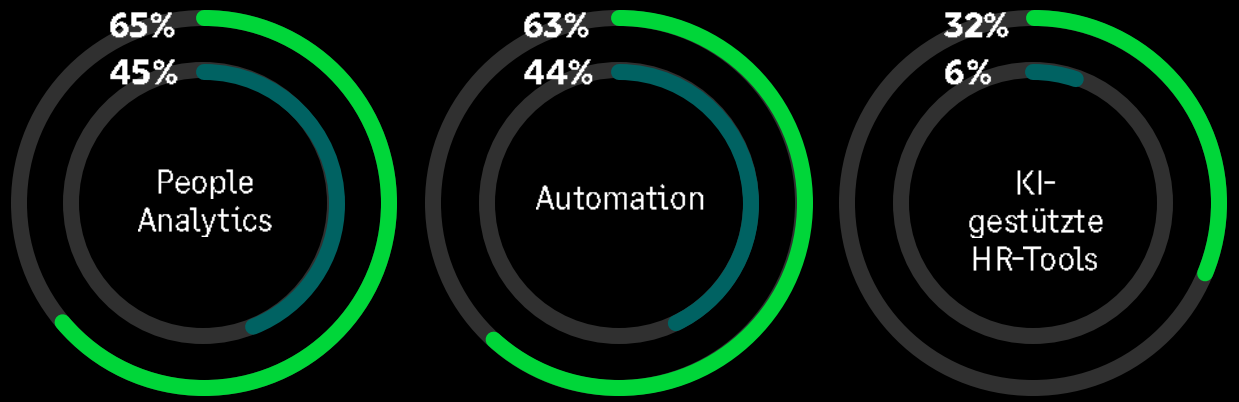
Quelle: **Studie „HR Trends – die Zukunft der Personalarbeit“**

Sage

© 2024 The Sage Group plc, or its licensors. All rights reserved.

Technologie-einführung in den nächsten fünf Jahren

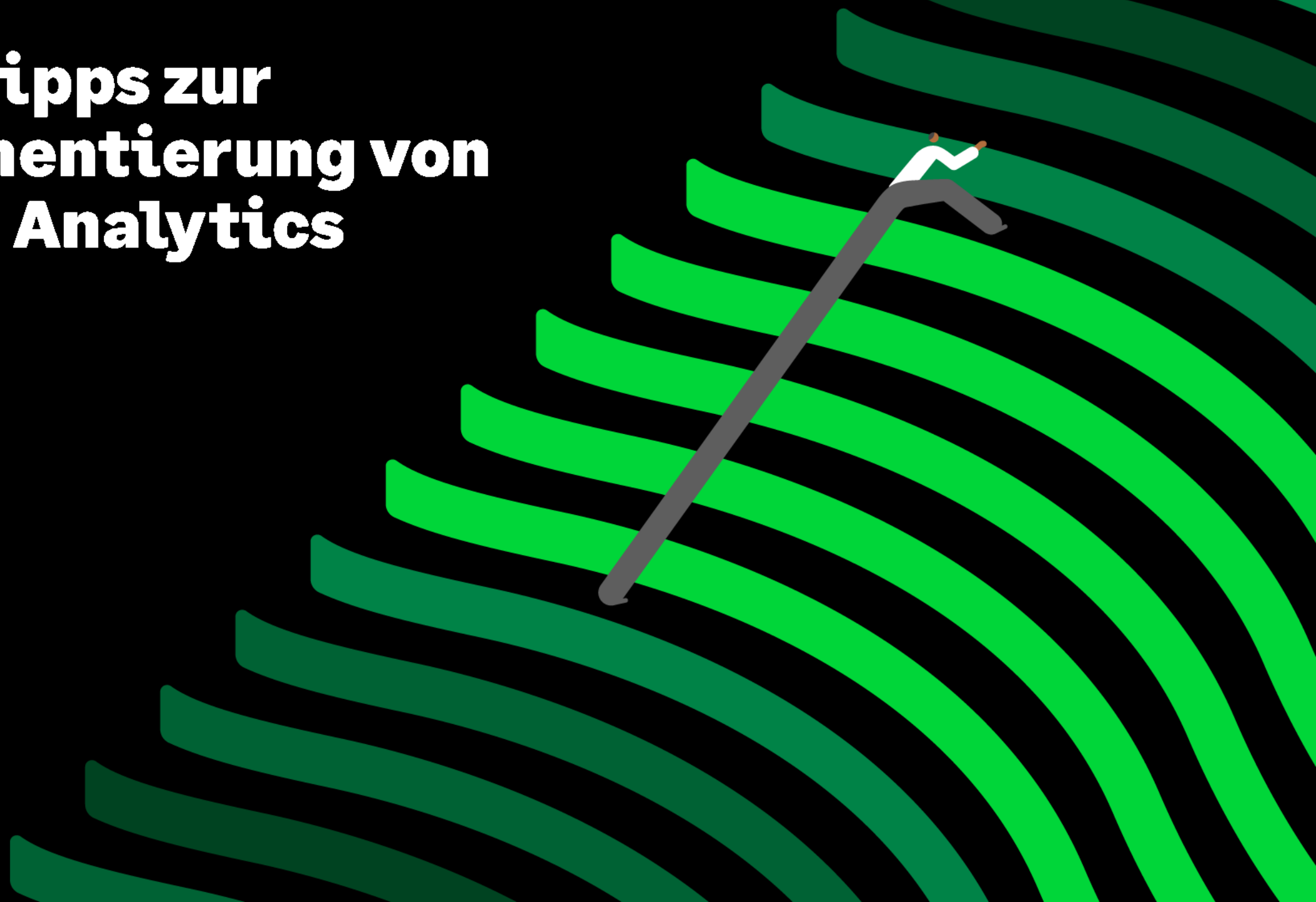
%, die die folgenden Technologien **nutzen** bzw. **in den nächsten 5 Jahren** zu nutzen **gedenken**:



Quelle: **Studie „HR Trends – die Zukunft der Personalarbeit“**

© 2024 The Sage Group plc, or its licensors. All rights reserved.

7 Top Tipps zur Implementierung von People Analytics



“Der beste Weg, Fähigkeiten zu erwerben, ist die Praxis. Üben Sie den Einsatz von Tools und Technologien, die einen Mehrwert für Ihre HR-Strategie darstellen, und **erzählen Sie Geschichten mit Ihren Daten.**”

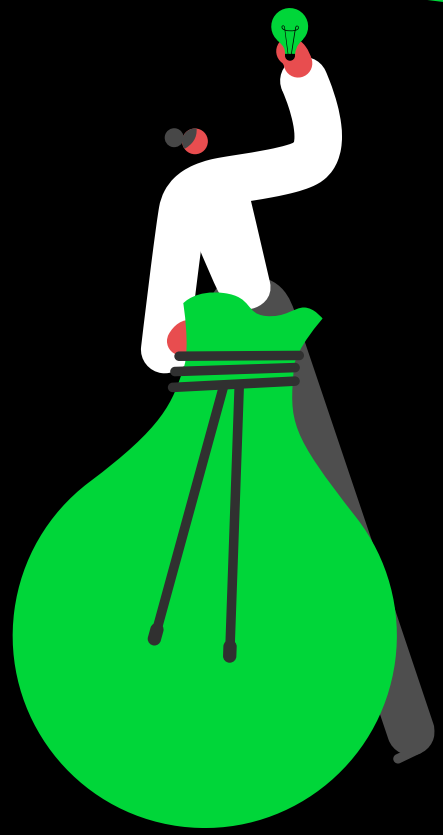
Ben Eubanks
Chief Research Officer bei Lighthouse Research & Advisory

© 2024 The Sage Group plc, or its licensors. All rights reserved.

Tipp #1:
Die richtigen KPIs identifizieren und fokussieren

Quick win: Führen Sie ein KPI-Audit durch, um vorhandene Kennzahlen zu überprüfen und fehlende oder nicht zielkonforme KPIs zu identifizieren.

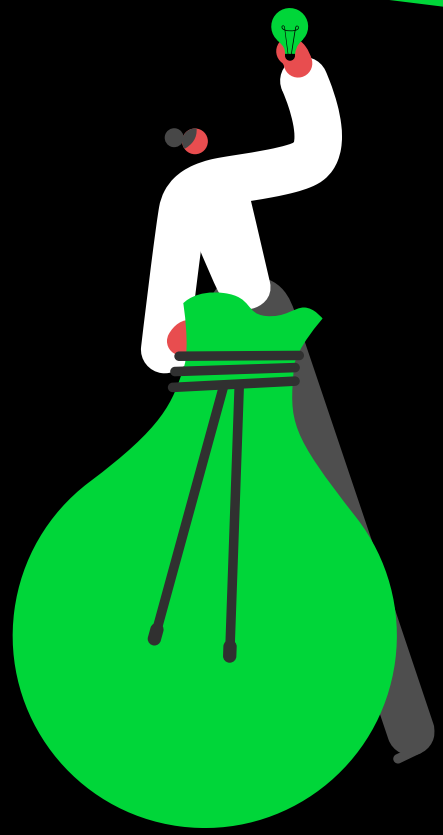
Datenflut vs. aussagekräftige Erkenntnisse



Sage

© 2024 The Sage Group plc, or its licensors. All rights reserved.

Tipp #2:
Nutzen Sie HR-Analysen, um Erkenntnisse zu gewinnen



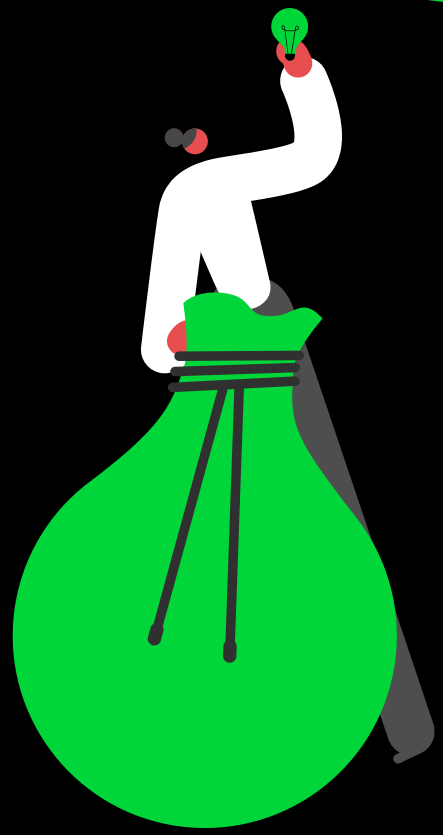
Quick win: Wählen Sie einen KPI (z. B. Mitarbeiterbindung), erstellen Sie einen Bericht mit Ihrer HR-Software und besprechen Sie die Daten mit der Führungsebene.

Sage

© 2024 The Sage Group plc, or its licensors. All rights reserved.

Tipp #3:
Automatisierung wiederholender HR-Prozesse für mehr Daten-genauigkeit

Quick win: Identifizieren Sie zeitaufwändige und häufig wiederkehrende Prozesse und prüfen Sie, wie HR-Tech diese automatisieren kann.

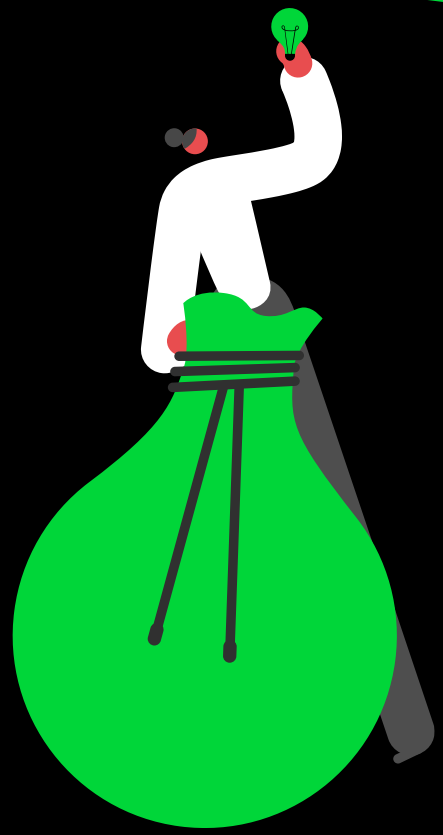


Sage

© 2024 The Sage Group plc, or its licensors. All rights reserved.

Tipp #4: Investieren Sie in eine einheitliche HR-Plattform

Quick win: Prüfen Sie, welche HR-Systeme ersetzt oder integriert werden können, um den Datenzugriff und die Berichterstattung zu verbessern.

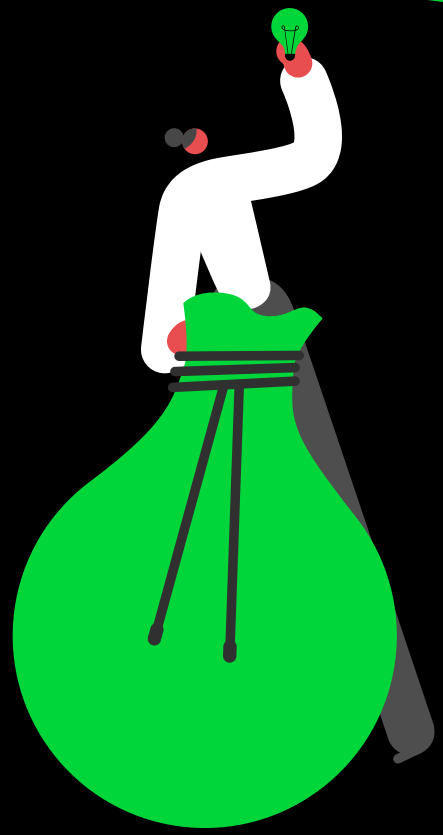


Sage

© 2024 The Sage Group plc, or its licensors. All rights reserved.

Tipp #5:
Aufbau von Datenkompetenz im HR-Team

Quick win: Organisieren Sie einen Workshop zu grundlegenden Datenanalysefähigkeiten mit Fokus auf HR-Dashboards

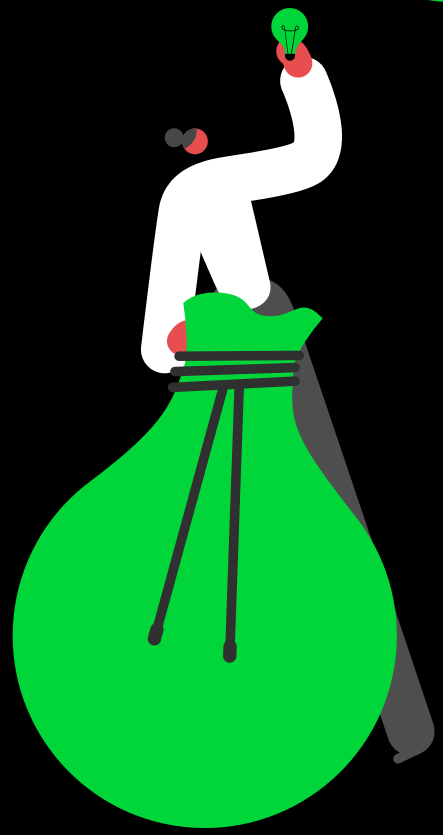


Sage

© 2024 The Sage Group plc, or its licensors. All rights reserved.

Tipp #6:
HR-Leiter müssen die Datenstrategie vorantreiben

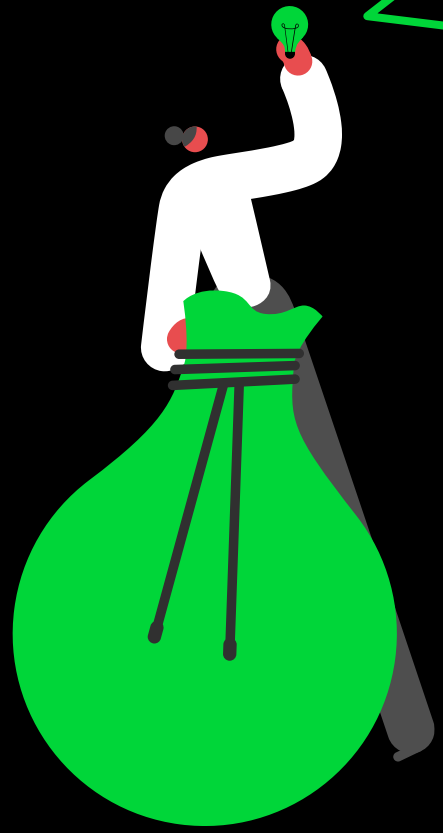
Quick win: Präsentieren Sie in der nächsten Führungskräftesitzung eine datengestützte Empfehlung Bspw. zur Mitarbeiterbindung.



Sage

© 2024 The Sage Group plc, or its licensors. All rights reserved.

Tipp #7:
Kombinieren Sie Automatisierung, KI und intelligente Analysen für HR-Exzellenz



Quick win: Automatisieren Sie Mitarbeitergespräche mit einem HR-Tool und analysieren Sie die Daten, um Feedback- und Abschlussquoten-Trends zu erkennen.

Sage

© 2024 The Sage Group plc, or its licensors. All rights reserved.

Zusammenfassung der 7 Tipps:

1. Konzentrieren Sie sich auf die richtigen KPIs und stimmen Sie sie mit den Unternehmenszielen ab.
2. Nutzen Sie HR-Analysen, um Erkenntnisse zu gewinnen und Trends vorherzusagen.
3. Automatisieren Sie sich wiederholende HR-Prozesse für eine verbesserte Datengenauigkeit
4. Investieren Sie in ein einheitliches HR-System für nahtlose HR-Berichterstattung.
5. Bilden Sie Ihr HR-Team in Datenanalyse und Berichterstattung aus.
6. Übernehmen Sie die Verantwortung für die Datenstrategie, um Führungsentscheidungen voranzutreiben.
7. Setzen Sie auf Technologie und bringen Sie Ihre Personaldaten auf die Stufe der „intelligenten Analytik“.

© 2024 The Sage Group plc, or its licensors. All rights reserved.

Von der Idee zur Umsetzung: Ihre People-Analytics-Strategie beginnt am Sage Stand.

© 2024 The Sage Group plc, or its licensors. All rights reserved.