



Herzlich willkommen

HR Digital Brunch

Trends, Tools & Best Practices für
modernes Personalmanagement

Agenda

09:30 Uhr	Begrüßung und Kurzvorstellung amexus
09:45 Uhr	Digitales HR-Management in der Praxis
10:15 Uhr	Frühstücks-Buffer
10:45 Uhr	People Analytics: 7 Tipps für smartere HR-Entscheidungen
11:15 Uhr	Die digitale Personalakte: Der Weg zum papierlosen Personalmanagement
11:45 Uhr	Kaffeepause
12:00 Uhr	Self Service im HR: Wie digitale Tools die Arbeitswelt verändern
12:30 Uhr	Künstliche Intelligenz im Personalwesen: Ideen, Anwendungsfälle & Grenzen
13:00 Uhr	Diskussion & Abschluss



Nick Richter

Künstliche Intelligenz im Personalwesen

Ideen, Anwendungsfälle & Grenzen

Nick Richter



https://www.xing.com/profile/Nick_Richter081187/



www.linkedin.com/in/nick-richter98

Sage

shopware®

d.velop



Agenda

Was ist überhaupt künstliche Intelligenz?

Potenzial von KI im HR

Demoszenarien / Live

Grenzen und nützliche Hinweise

Zusammenfassung und Ausblick



Was ist überhaupt
künstliche Intelligenz?

Was ist künstliche Intelligenz?

- ✓ Künstliche Intelligenz (KI) bezeichnet die Fähigkeit von Maschinen, Aufgaben auszuführen, die normalerweise menschliche Intelligenz erfordern.
- ✓ Dabei werden Datensätze genutzt, um Muster und Zusammenhänge zu erkennen und Entscheidungen zu treffen.
- ✓ KI umfasst zahlreiche Technologien, wie Machine Learning, Natural Language Processing, Robotik und Computer Vision.



Historie - OpenAI & Microsoft

- ✓ Microsoft erkannte bereits früh das Potential:
Bereits 2016 entstand die Partnerschaft mit OpenAI
 - ✓ Ziel: Die Entwicklung und Erforschung von KI-Systemen
- ✓ 2019 investierte Microsoft 1 Milliarden US-Dollar in OpenAI
- ✓ 2020-2022 erhält Microsoft exklusive Lizenzrechte und integriert es in die Microsoft-Produkte
- ✓ Inzwischen gehört Microsoft 49% von OpenAI



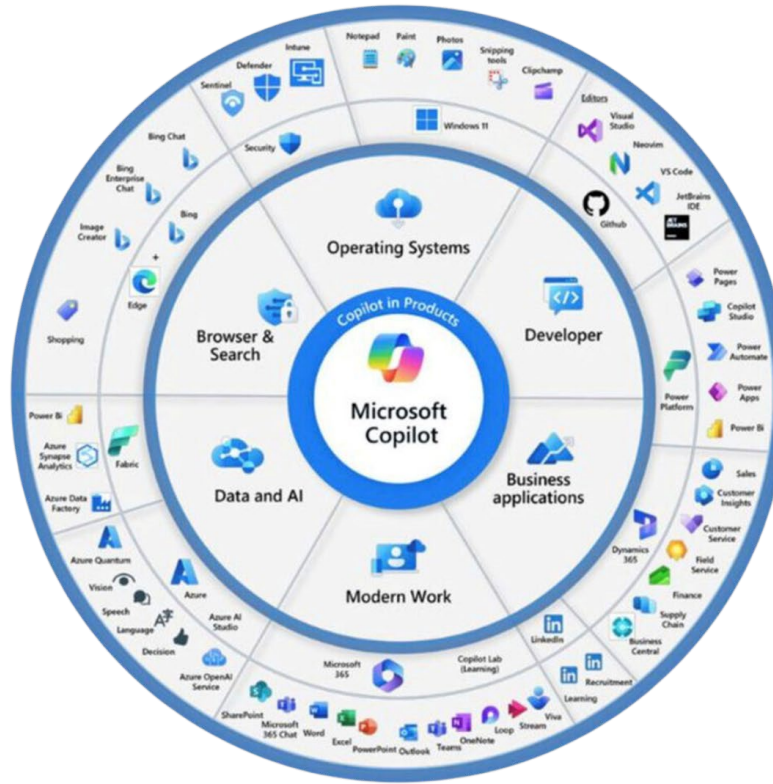
Microsoft 365 Copilot

Basiert auf dem
trainierten LLM von
OpenAI

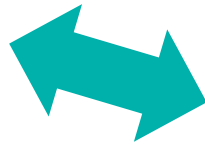
Ist ein Werkzeug, kein
Ersatz für den
Menschen

Integriert sich nahtlos
in die
Anwendungslandschaft
von Microsoft

Erfordert
verantwortungsvolle
und ethische Nutzung



Das technische Szenario



Potenzial von KI im HR

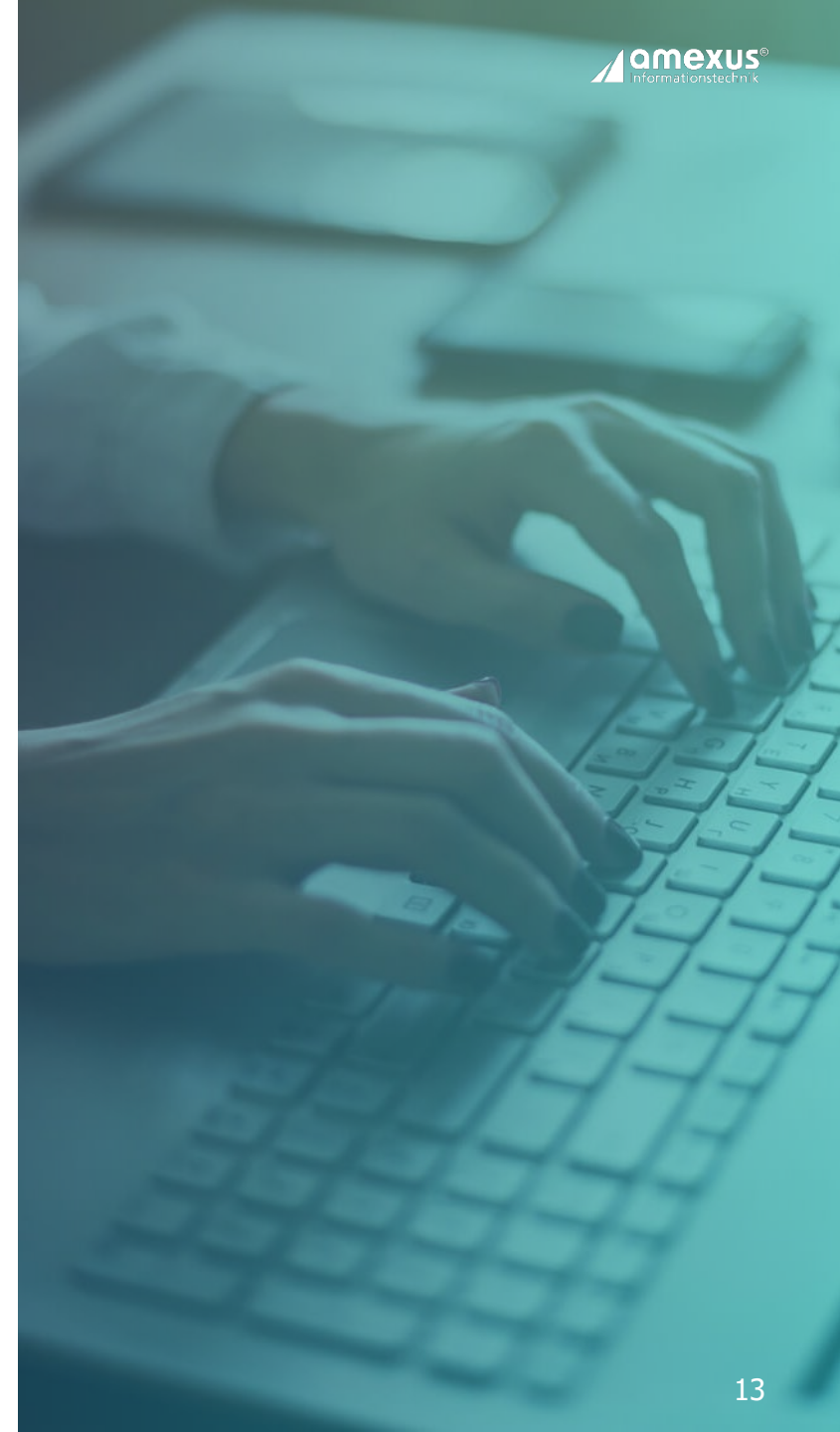
Chancen und Vorteile von KI

- ✓ Effizienzsteigerung und Zeitersparnis
- ✓ Automatisierung von Routineaufgaben
- ✓ Verbessertes Recruiting
- ✓ Verbesserung der Entscheidungsfindung



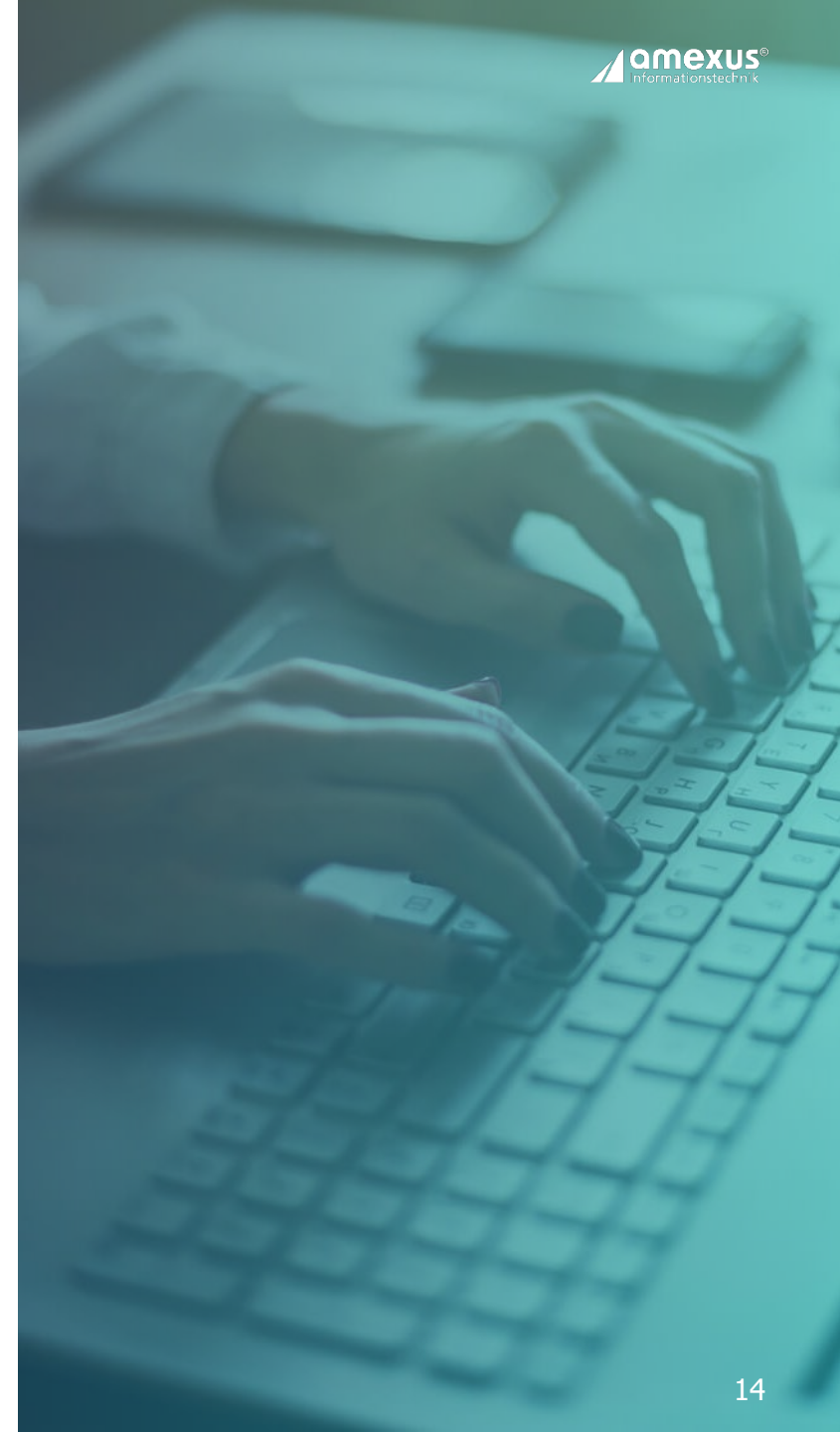
Anwendungsfälle - Recruiting

- ✓ Automatisierter Lebenslaufscreening (Parsing und Matching auf Stellenprofile)
- ✓ Chatbots für Erstkontakt oder FAQs
- ✓ KI-gestützte Vorhersage von „Cultural Fit“ und Erfolgswahrscheinlichkeit
- ✓ Stellenschaltungsoptimierung
- ✓ Video-Interview-Analysen



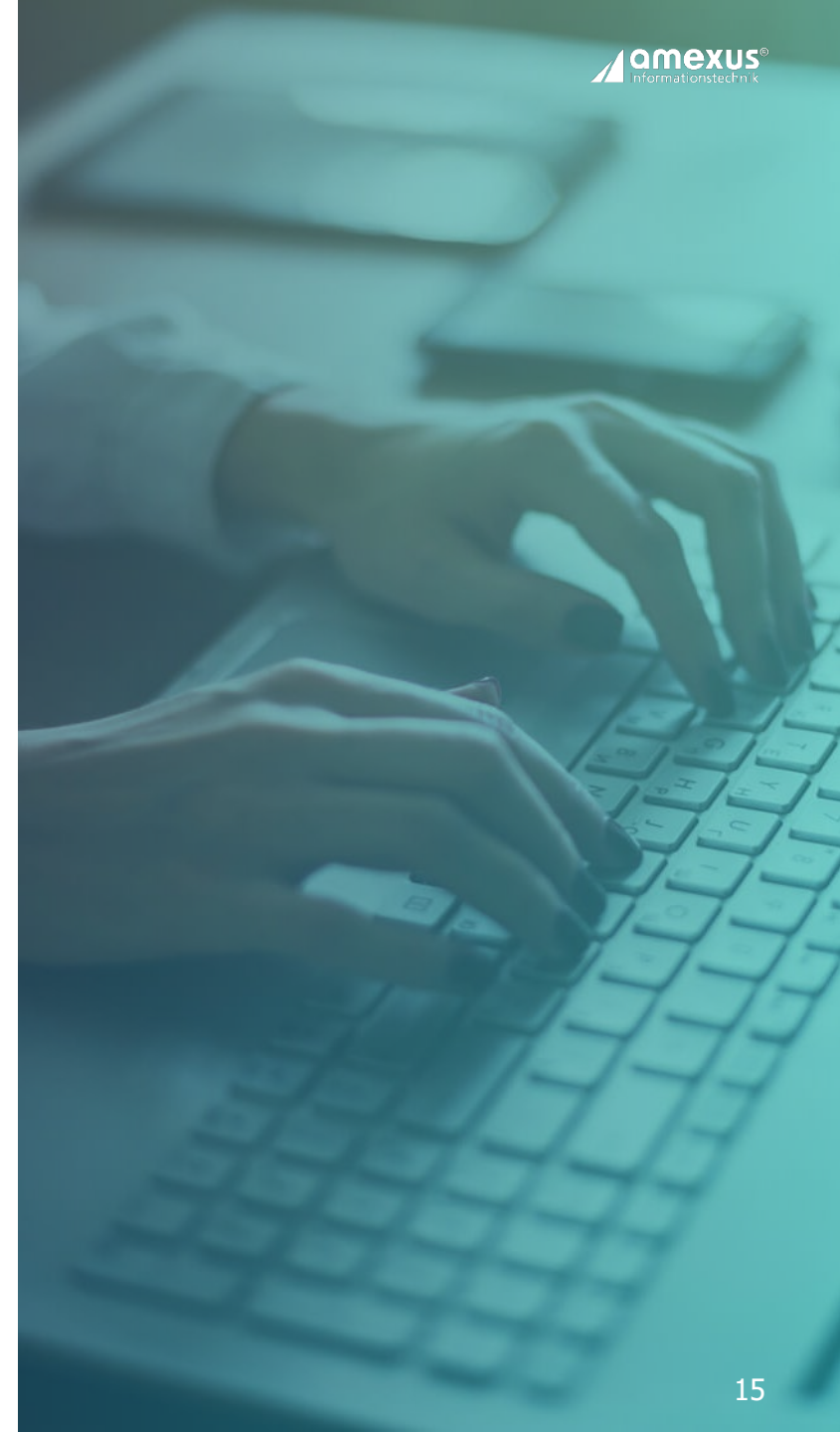
Anwendungsfälle - Mitarbeiterbindung

- ✓ Analyse von Mitarbeiterfeedback und allgemeiner Zufriedenheit durch beispielsweise Umfragen
- ✓ Frühwarnsysteme für Kündigungsrisiken („Predictive Retention“)
- ✓ Personalisierte Lernpfade anhand von Karriere- und Kompetenzprofilen
- ✓ Empfehlungssysteme für Fortbildungen
- ✓ Skills-Gap-Analysen zur strategischen Kompetenzentwicklung



Anwendungsfälle – Sonstige Use-Cases

- ✓ Intelligente HR-Assistenten zur Beantwortung interner Anfragen
- ✓ Workforce Planning: Simulationen und Vorhersagen von Personalbedarf
- ✓ Automatisierte Vertragsprüfung und -erstellung
- ✓ Analyse von Trends (z. B. Abwanderung, Krankheitsquoten)
- ✓ Dashboards mit datenbasierten HR-Kennzahlen



Demoszenarien / Live



Grenzen und nützliche Hinweise

Grenzen und Risiken von KI im HR

- ✓ Bias und Fairness
- ✓ Mangelnde Transparenz von KI-Entscheidungen
- ✓ Datenschutz, Sicherheit und Persönlichkeitsrechte
- ✓ Akzeptanz bei Mitarbeitern
- ✓ Qualität der Daten



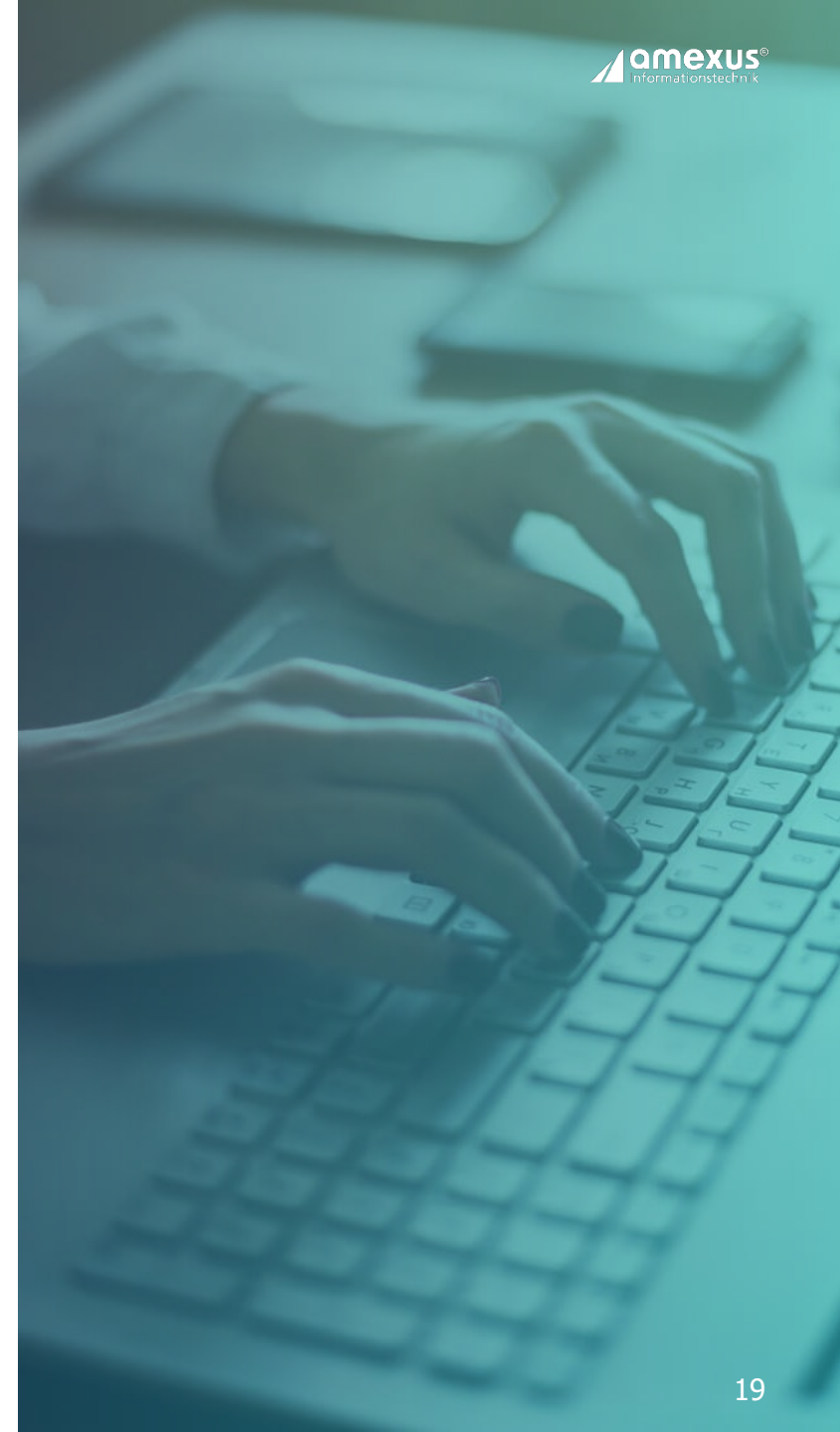
Das Prompting

Der Prompt

- ✓ Prompt = Benutzereingabe, die an ein Modell geschickt wird
- ✓ Es gibt sogenannte Rollen: System, User und Assistant (KI)
- ✓ Erfordert Verständnis dafür, wie LLMs funktionieren
- ✓ Das Prompting ist wichtig, um Copilot effektiv zu nutzen

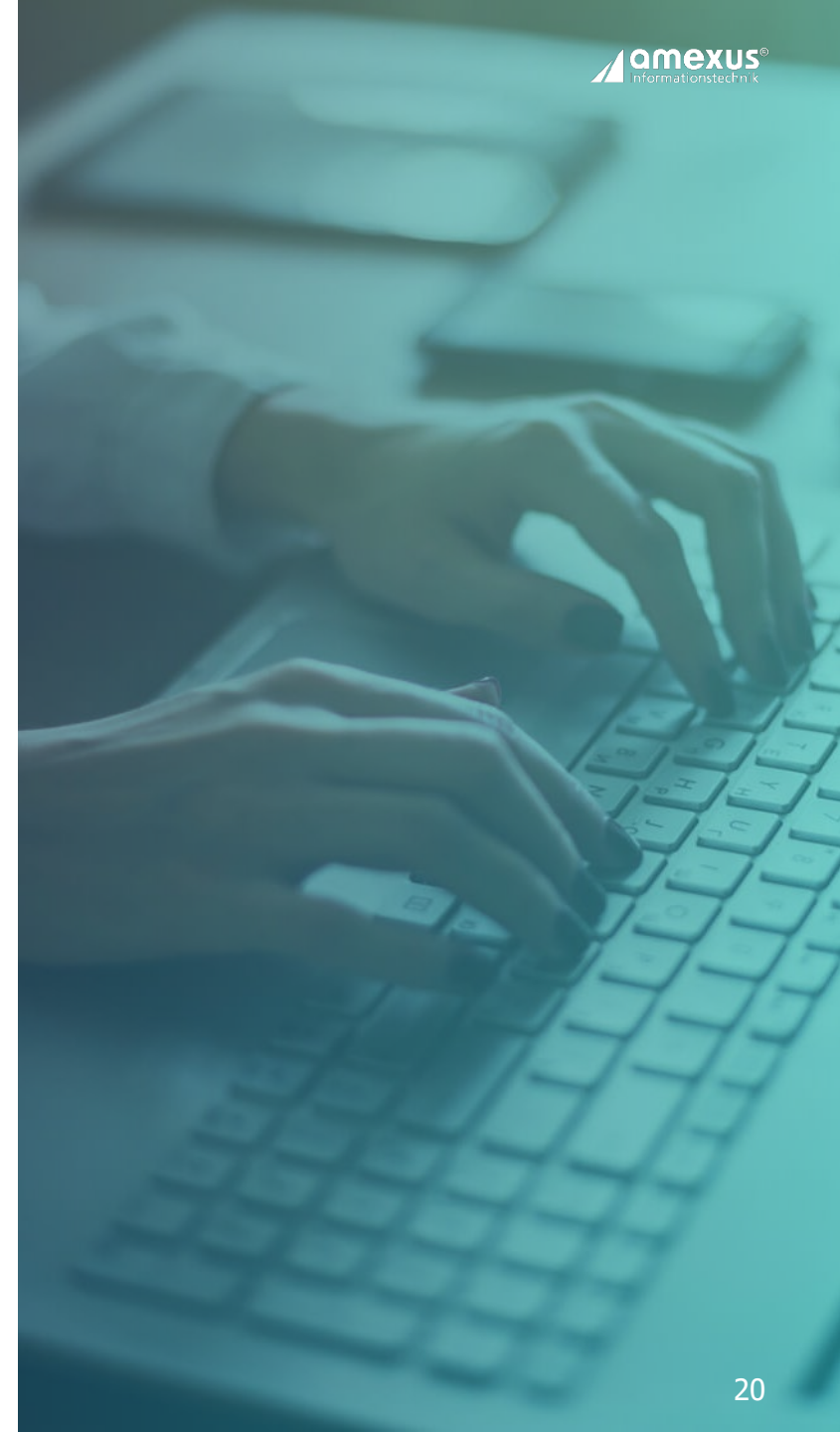
Wichtige Regeln

- ✓ Vertrauensvoller Umgang
- ✓ Gesunder Menschenverstand
- ✓ Bei Themenwechsel ein "neues Thema" eröffnen



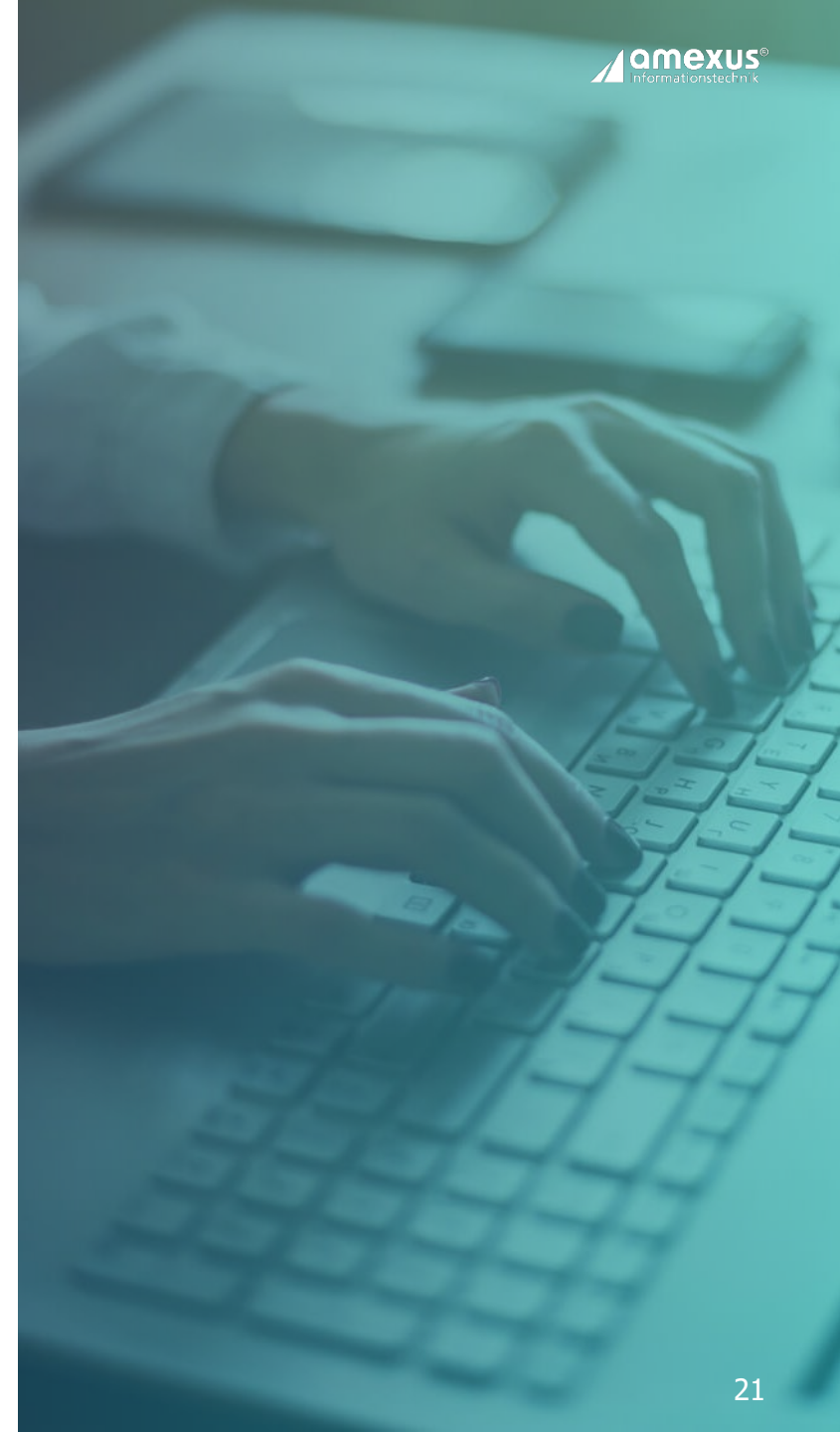
Wichtige Tipps zum Prompting

- ✓ So viel Kontext wie möglich
- ✓ Verwenden Sie Trennzeichen (Komma, Punkt)
- ✓ Klare Definition der Aufgabe
- ✓ Definition der Zielgruppe
- ✓ Beschreibung der Perspektive



Wichtige Tipps zum Prompting

- ✓ Nie mit dem ersten Ergebnis zufrieden geben
- ✓ Bei Themenwechseln „neues Thema“ aufmachen
- ✓ Prüfung auf Klarheit und Spezifität bei der Beschreibung von Zielen
- ✓ Relevanz und Aktualität bei der Bereitstellung von Quellen und Referenzen
- ✓ Aufmerksamkeit und kritisches Hinterfragen bei der Überprüfung der Ausgabe





Zusammenfassung

Zusammenfassung

- ✓ KI kann in vielen Bereichen unterstützen und die Effizienz steigern
- ✓ Besonders im Personalwesen bietet KI eine Chance
- ✓ HR-Prozesse werden smarter und KI entlastet
- ✓ Das richtige Prompting ist ein wesentlicher Faktor
- ✓ Erfordert einen sensiblen, verantwortungsvollen und durchdachten Einsatz
- ✓ Keine Übertechnologisierung: KI als Unterstützung, nicht als Ersatz für menschliche Arbeit

Danke fürs Zuhören!
Fragen? Wünsche? Anregungen?



amexus.com