



Herzlich willkommen

Effiziente Kommunikation und Dokumentenverwaltung mit Microsoft 365 und Microsoft Copilot

Ferdi Lethen-Oellers

Senior Modern Workplace Consultant/ M365 Solution Architekt



+49 2561 /9303-718



flethen@amexus.com



































Definition

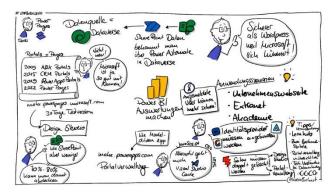
"Kommunikation bezeichnet den Austausch von Informationen mithilfe von Sprache, Bewegungen oder Zeichen zwischen einem Sender und einem oder mehreren Empfängern."







Arten der Kommunikation



Visuelle Kommunikation



Verbale Kommunikation



Nonverbale Kommunikation



Digitale Kommunikation



Schriftliche Kommunikation



Arten der Kommunikation

Unternehmensnews

Projektinformationen

Meetings



Prozesse



Formell

Plausch am Telefon

Talk in der Kaffeeküche

Chat-Nachrichten



Informell





Wichtigkeit von Kommunikation

- Kommunikation beugt Konflikten vor
- Zusammenarbeit (abteilungsübergreifend) wird gestärkt
- Einarbeitung von neuen Mitarbeitern verkürzt
- Arbeitsklima wird verbessert
- Die Qualität steigt unternehmensweit
- Wir-Gefühl wird geschaffen

- Verbessern wird sich:
- Die Qualität der Arbeitsleistung
- Die Produktivität bei den Mitarbeitern
- Die Fluktuation von Mitarbeitern







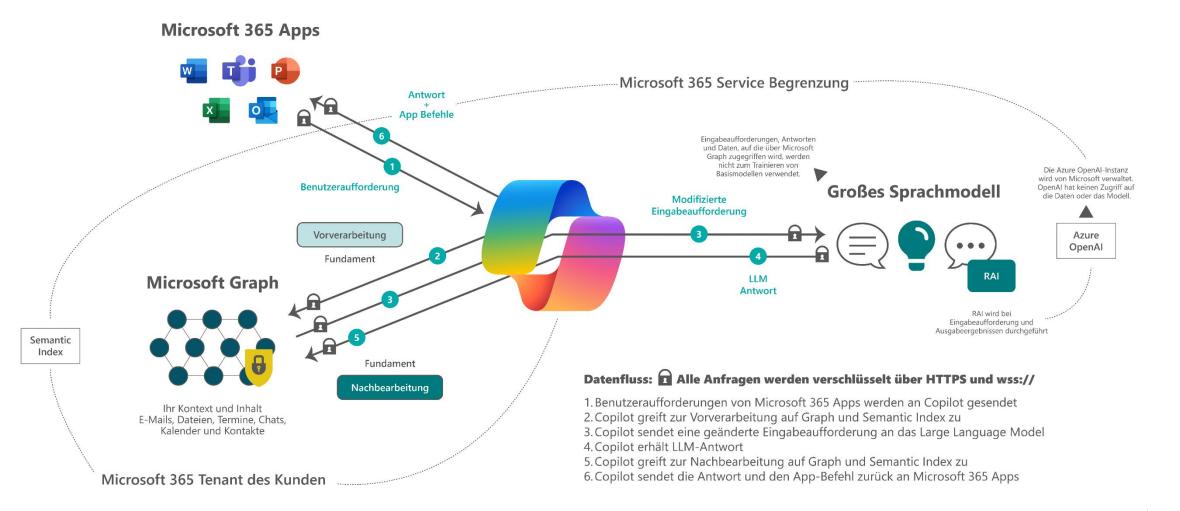
M365 Copilot - Vorbereitung







M365 Copilot -Research





M365 Copilot - Tenant

Vorbereitung des Microsoft 365 Tenant

- Cloud: Liegen meine Daten in der Cloud?
- Zugriff: Wer hat Zugriff auf die einzelnen SharePoint Online SiteCollections?
- **Datenzugriff**: Hat wirklich jeder nur auf die für ihn relevanten Daten Zugriff?
- Adminrechte: Haben Benutzeraccounts (User) Admin-Berechtigungen?
- Wird das "Least Privilege Prinzip" eingehalten?
- **Security**: Sind unterstützende Funktionen, wie Data Loss Prevention und Labeling aktiviert?
- Microsoft Graph: Ist Microsoft Graph im Tenant aktiv?



M365 Copilot - Anwendungen

- **Office:** Um die Copilot-Funktionen in Word, PowerPoint und Excel zu nutzen, müssen als Office-Version "Microsoft 365 Apps for Enterprise" ausgerollt sein
- **Outlook:** Damit Copilot bei Outlook funktioniert, muss die neuste Outlook-Version installiert sein. Aktuell ist "Try the new Outlook" zu aktivieren



M365 Copilot – Schulung/ Adoption

- Anwendungsfälle identifizieren: Zur Steigerung der Akzeptanz innovativer Technologien ist es hilfreich, spezifische Szenarien zu erkennen, in denen der M365 Copilot als Unterstützung dient
- **Effektives Prompting**: Nutzer müssen geschult werden, um den M365 Copilot durch deutliche und genaue Befehle, die das System adäquat umsetzen kann, optimal zu verwenden
- Vorbereitung des Support-Teams: Rüsten Sie Ihr Kundendienst-Team für eine Zunahme an KI/Copilot-bezogenen Anfragen
- **Leitfäden** zur Verfügung stellen: Gewährleisten Sie die Bereitstellung von Handbüchern und Videomaterialien an einem zentralen Ort, um den Nutzern ständigen Zugang zu ermöglichen
- Ethische Einsatzrichtlinien für KI: Entwickeln Sie Vorgaben für die Nutzung und ethische Leitplanken, um den Fehlgebrauch der M365 Copilot-Funktionen zu unterbinden
- **EarlyAdopter** einrichten: Formulieren Sie Richtlinien für den Gebrauch und ethische Beschränkungen, um den Missbrauch der M365 Copilot-Features zu vermeiden



M365 Copilot - Lizenzierung

- Wie viele Mitarbeiter sollen Lizenziert werden
- Beschaffung der Lizenz
- **Zuweisen** der Lizenzen



KI Verordnung/ EU AI ACT

Microsoft Ankündigng "Copyrigth Commitment for Customer"

EU AI ACT





Zusammenfassung

- ✓ Kommunikation gibt es in verschiedenen Arten
- ✓ Unternehmen profitieren enorm von einer guten internen Kommunikation
- ✓ Microsoft 365 bietet eine Vielzahl von Anwendungen
- ✓ Die Entscheidung der Anwendungen liegt beim Unternehmen
- ✓ Verschmelzung von formeller- und informeller Kommunikation ist
- ✓ Achten Sie darauf das Dokumente sicher abgelegt werde
- ✓ Das richtige Teilen von Dokumenten muss gelerr
- ✓ Microsoft Copilot for M365 Der Privatdetektiv in Internehmen mit dem gewissen Mehrwert für die Mitarbeiter



Pause