

IT-Soforthilfe – amexus Informationstechnik GmbH & Co. KG

Hiermit beauftragen wir (Auftraggeber) die amexus Informationstechnik GmbH & Co. KG (Auftragnehmer) mit der Dienstleistung IT-Soforthilfe im Rahmen eines Dienstvertrages:

Firma: _____

Adresse: _____

Ansprechpartner: _____

E-Mail: _____ **Telefon:** _____

Kompetenzfelder

Unterstützung im Rahmen der IT-Soforthilfe wird benötigt für (bitte ankreuzen):

- Microsoft (On-Premise):** z.B. Windows-Client, Windows-Server, SharePoint, Office, MS SQL, Active Directory
- Microsoft (Cloud):** z.B. M365, Lizenzierung, Tenant-Administration / AAD, Teams-Verwaltung, PowerAutomate, PowerBI, Azure DevOps
- Sage:** Module der Warenwirtschaft (WaWi), des Rechnungswesens (ReWe), der Produktionssteuerung (PPS), des Personalmanagements (HR), der Kundenbindung (CRM) und des Dokumenten-Managements (DMS)
- Nintex:** Workflows On-Premise und in der Cloud
- d.velop:** d.velop ecspond sowie d.velop documents d.3 und d.velop documents for M365
- Sonstiges:** _____

Abrechnung

Die IT-Soforthilfe erfolgt ohne Vertragslaufzeit und weitergehende Bindung. Der Stundensatz für die IT-Soforthilfe beträgt 190 Euro während der regulären Geschäftszeiten (Mo-Fr. 7-17 Uhr, ausgenommen NRW-Feiertage sowie 24.12 und 31.12) zzgl. Mehrwertsteuer. Die Abrechnung erfolgt pro angefangener Stunde. Für die IT-Soforthilfe werden maximal vier (4) Stunden angesetzt. Sollten sich aus der Analyse weitere Tätigkeiten ergeben, so werden diese erst nach vorheriger Abstimmung und Freigabe erbracht. Die Freigabe durch den Auftraggeber kann schriftlich per E-Mail erfolgen.

Leistungserbringung

Die IT-Soforthilfe wird ausschließlich remote erbracht. In einer Remotesitzung erfolgt die Fehleranalyse Ihrer IT-Umgebung bzw. IT-Anwendung durch einen unserer Mitarbeiter aus dem Professional Service. Wenn das Problem nicht direkt gelöst werden kann, erhält der Auftraggeber im Anschluss an die Fehleranalyse die Empfehlung erster oder weiterer Maßnahmen. Die Umsetzung von Maßnahmen oder die Durchführung weiterer Untersuchungen erfolgen erst nach schriftlicher Einverständniserklärung durch den Auftraggeber. Reaktions- und Lösungszeiten können wir im Rahmen der IT-Soforthilfe nicht garantieren.

Erklärung des Kunden und Einwilligung

Ich versichere die Richtigkeit der hier gemachten Angaben und bestätige den Auftrag unter Anerkennung der veröffentlichten allgemeinen Geschäftsbedingungen der amexus Informationstechnik GmbH & Co. KG: <https://www.amexus.com/agb/>

Beauftragung

- Bitte unterschreiben Sie diesen Auftrag und halten diesen digital als PDF-Dokument bereit.
- Bitte rufen Sie uns an: +49 2561 930 333
- Wir registrieren Sie bei uns und bitten Sie danach um Übermittlung des Formulars an: customer-service@amexus.com

Vertretungsberechtigt:

(Vorname Name) _____

Ort, Datum: _____ **Unterschrift:** _____